



เค้าโครงรายวิชา (Course Syllabus) ประจำปีภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563
 รหัสวิชา/ชื่อวิชา กระบวนการจัดการความรู้ในงานพัฒนาชุมชน (3 หน่วยกิต)
 หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ศูนย์รังสิต)

1. อาจารย์ผู้สอน/ผู้รับผิดชอบรายวิชา พร้อมข้อมูลการติดต่อ

Sec./gr.	อาจารย์ผู้บรรยาย	โทรศัพท์	e-mail	สถานที่ติดต่อ/ ห้องพัก
540001	อาจารย์ ดร.สิริยา รัตนช่วย	081-4486781	siriya.george@gmail.com	ห้อง 616

หมายเหตุ : กรณีวิชาหลายกลุ่ม รายชื่อแรกคือผู้ประสานรายวิชา

2. วันและเวลาบรรยาย

ทุกวันพฤหัสบดี เวลา 13.30 – 16.30 น. ห้องบรรยาย Online ผ่าน MST

วันสอบ

สอบปลายภาค วัน/เดือน/ปี 22 พฤษภาคม 2564 เวลา 9.00 น.

3. จุดมุ่งหมายของรายวิชา Purposes of the course

1. เพื่อให้ให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ โดยสามารถอธิบายความหมาย ความสำคัญเกี่ยวกับการจัดการความรู้ กรอบแนวคิดและวงจรการจัดการความรู้ และประโยชน์ของการจัดการความรู้ของชุมชน
2. เพื่อให้ให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ โดยสามารถอธิบายถึงกระบวนการ ขั้นตอน องค์ประกอบ และรูปแบบของการจัดการความรู้ ตลอดจนอธิบายถึงทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้
3. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถวิเคราะห์และประยุกต์ใช้เครื่องมือและตัวแบบการจัดการความรู้สำหรับงานพัฒนาชุมชน
4. เพื่อให้ นักศึกษาสามารถวิเคราะห์และประยุกต์ใช้เครื่องมือและตัวแบบการจัดการความรู้สำหรับงานพัฒนาชุมชน
5. เพื่อให้ นักศึกษามีความสามารถวิเคราะห์ปัจจัยและเงื่อนไขที่เอื้อต่อความสำเร็จและเป็นข้อจำกัดในการจัดการความรู้ของชุมชนได้
6. เพื่อให้ นักศึกษามีความสามารถสังเคราะห์แนวทางในการจัดการความรู้ของชุมชนท้องถิ่น โดยเฉพาะการสังเคราะห์จากกรณีศึกษา

4. แนวสังเขปรายวิชา Course Description

ภาษาไทย

ความหมาย ความสำคัญ คุณค่าของการจัดการความรู้ในชุมชนและท้องถิ่น แนวคิด วิธีวิทยาการจัดการความรู้รูปแบบต่าง ๆ กฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่สนับสนุนการพัฒนาชุมชน ซึ่งจะครอบคลุมถึงการวิจัยเชิงปฏิบัติการ การสร้างขบวนการขับเคลื่อน กระบวนการพัฒนา ตลอดจนการฝึกอบรม การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม และทักษะพื้นฐานของนักฝึกอบรม ที่จะสามารถใช้เป็นเครื่องมือเสริมสร้างความรู้และความเข้มแข็งของชุมชน เพื่อนำไปสู่ชุมชนแห่งการเรียนรู้และพัฒนา

ภาษาอังกฤษ

Definitions, importance and values in knowledge management in communities and localities, concepts and methodologies in knowledge management, driving processes, development process, training, training curriculum design and basic skills for trainers to enhance knowledge building and strengthen communities to become learning and development communities. (Field study required)

5. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา

1. คุณธรรม จริยธรรม					2. ความรู้					3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์		5. ทักษะการวิเคราะห์					6. ทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ				
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	1	2	3	4	
		/							/			/		/					/	/				

6. กฎกติกากา/เกณฑ์การวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้

กฎกติกากาการเรียนการสอนในชั้นเรียน

1. เข้าร่วมชั้นเรียนด้วยระบบ online
2. การสอบด้วยระบบ online (แจ้งกติกาอย่างละเอียดอีกครั้ง หลังจากตกลงกับผู้เรียน)

การวัดผล

วิธีการวัดผล	สัดส่วนคะแนน
การทำรายงานกลุ่ม 2 ฉบับ	40
การมีส่วนร่วมและทำงานย่อยในชั้นเรียน	30
การสอบปลายภาค	30
รวม	100 คะแนน

7. หัวข้อการเรียนการสอน/แผนการสอน

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนการสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
<u>1</u> 21 ม.ค. 2564	ชี้แจงเค้าโครงการเรียนการสอน และทำความเข้าใจการวัดผลคะแนน <u>ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการจัดการความรู้</u> - ความหมายและความสำคัญของการจัดการความรู้ - พัฒนาการของการจัดการความรู้ - ประเภทและระดับของความรู้ - เป้าหมายของการจัดการความรู้	บรรยาย และ ใช้ PowerPoint	ค ว า ม ร ู้ จ า ก หัวข้อที่บรรยาย	ดร.สิริยา รัตนช่วย
<u>2</u> 28	<u>กระบวนการจัดการความรู้</u> - ขั้นตอนของกระบวนการจัดการ	บรรยาย และ ใช้ PowerPoint	ค ว า ม ร ู้ จ า ก หัวข้อที่บรรยาย	ดร.สิริยา รัตนช่วย

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
ม.ค. 2564	ความรู้ - องค์ประกอบของกระบวนการจัดการความรู้ - กระบวนการส่งเสริมการจัดการความรู้ - วงจรความรู้ หรือ เกลียวความรู้ - แบบจำลองเซกิ หรือ โมเดลเซกิ (SECI Model)			
3 4 ก.พ. 2564	<u>การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการจัดการความรู้</u> <u>ชุมชน</u> - ความสำคัญของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - องค์ประกอบของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - วิธีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - กระบวนการส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และการจัดการความรู้ - รูปแบบการรวมตัวเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในชุมชน - กิจกรรมเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ - การแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยการสร้างชุมชนนักปฏิบัติ	บรรยาย และ ใช้ PowerPoint	ความรู้จากหัวข้อที่บรรยาย	ดร.สิริยา รัตนช่วย
4 11 ก.พ. 2564	<u>รูปแบบของการจัดการความรู้</u> - โมเดลปลาหู - โมเดลปลาตะเพียน - โมเดลซีร็อกซ์ - โมเดลไอพีโอ (I-P-O Model) หรือ โมเดลไอแคนดู (I-CAN-DO) - ห่วงโซ่คุณค่าของการจัดการความรู้ - การเล่าเรื่อง	บรรยาย และ ใช้ PowerPoint	ความรู้จากหัวข้อที่บรรยาย	ดร.สิริยา รัตนช่วย
5 18 ก.พ. 2564	<u>รูปแบบของการจัดการความรู้ (ต่อ)</u> - เทคนิคการแลกเปลี่ยนความรู้ฝังลึก - วิธีสกัดความรู้จากการปฏิบัติ - เครื่องมือชุดธารปัญญา - วงจรแลกเปลี่ยนเรียนรู้ยกกำลังสาม (บวกคว่ำและบันทึก)	บรรยาย และ ใช้ PowerPoint	ความรู้จากหัวข้อที่บรรยาย	ดร.สิริยา รัตนช่วย

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
	<ul style="list-style-type: none"> - ชุมชนแนวปฏิบัติ - การสร้างความรู้จากผู้ใช้บริการ - การตรวจสอบความรู้ 			
6 25 ก.พ. 2564	<p><u>การฝึกอบรมเครื่องมือเสริมสร้างความรู้สู่ชุมชน: ความรู้เบื้องต้นของการฝึกอบรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของการฝึกอบรม - ขอบข่ายการบริหารงานทรัพยากรมนุษย์ - แนวคิดการฝึกอบรมแบบเดิมและแนวคิดการฝึกอบรมแบบใหม่ - แนวทางในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ - เป้าหมายของการฝึกอบรม - ข้อมูลเบื้องต้นที่นักจัดฝึกอบรมควรทราบก่อนการจัดฝึกอบรม - คำและความหมายคำที่เกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ - ประโยชน์ของการฝึกอบรม 	บรรยาย และ ใช้ PowerPoint	ความรู้จากหัวข้อที่บรรยาย	ดร.สิริยา รัตนช่วย
7 4 มี.ค. 2564	<p><u>การฝึกอบรมเครื่องมือเสริมสร้างความรู้สู่ชุมชน: ความจำเป็นในการฝึกอบรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ความหมายของความจำเป็นในการฝึกอบรม - ประเภทของความจำเป็นในการฝึกอบรม - กระบวนการหาความจำเป็นในการฝึกอบรม - เทคนิคการรวบรวมข้อมูลเพื่อหาความจำเป็นในการฝึกอบรม - การจัดลำดับความจำเป็นในการฝึกอบรม - ประโยชน์ของการหาความจำเป็นในการฝึกอบรม <p><u>นำเสนอรายงานฉบับที่ 1</u></p>	บรรยาย และ ใช้ PowerPoint	ความรู้จากหัวข้อที่บรรยาย	ดร.สิริยา รัตนช่วย
สัปดาห์การสอบกลางภาค ระหว่างวันที่ 10 – 17 มีนาคม 2564				
8 25 มี.ค. 2564	<p><u>การฝึกอบรมเครื่องมือเสริมสร้างความรู้สู่ชุมชน:</u></p> <p><u>กระบวนการฝึกอบรมและบทบาทของผู้ที่</u></p>	บรรยาย และ ใช้ PowerPoint	ความรู้จากหัวข้อที่บรรยาย	ดร.สิริยา รัตนช่วย

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
	<u>เกี่ยวข้องกับกาฝึกอบรม</u> <ul style="list-style-type: none"> - ขั้นตอนและกระบวนการฝึกอบรม - เทคนิคและวิธีการฝึกอบรม - หลักการใช้สื่อและประเภทของสื่อในการฝึกอบรม - ผู้ที่เกี่ยวข้องและบทบาทหน้าที่ในการจัดฝึกอบรม - ความแตกต่างระหว่างวิทยากรวิทยากรรับเชิญ วิทยากรกระบวนการ - เทคนิคสำหรับวิทยากรและวิทยากรกระบวนการ - ประเภทบุคลิกของผู้เข้าร่วมฝึกอบรม 			
9 และ 10 1, 8 เม.ย. 2564	<u>การฝึกอบรมเครื่องมือเสริมสร้างความรู้สู่ชุมชน:</u> <u>การจัดทำหลักสูตรฝึกอบรม</u> <ul style="list-style-type: none"> - โครงสร้างหลักสูตรฝึกอบรม - แบบการเขียนโครงการฝึกอบรม 	บรรยาย และ ใช้ PowerPoint	ความรู้จาก หัวข้อที่บรรยาย	ดร.สิริยา รัตนช่วย
11 15 เม.ย. 2564	<u>แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้</u> <ul style="list-style-type: none"> - ทฤษฎีกลุ่มพฤติกรรมองค์การ <ul style="list-style-type: none"> ● ทฤษฎีทุนทางสังคม ● แนวคิดด้านศักยภาพในการดูดซับความรู้และการบูรณาการความรู้ ● ทฤษฎีศักยภาพชุมชน - ทฤษฎีในกลุ่มฐานเศรษฐกิจ <ul style="list-style-type: none"> ● ทฤษฎีฐานเศรษฐกิจใหม่ ● ทฤษฎีฐานทรัพยากร ● ทฤษฎีฐานความรู้ - ทฤษฎีในกลุ่มการจัดการความรู้ <ul style="list-style-type: none"> ● ทฤษฎีการวิเคราะห์เครือข่ายที่มีคุณค่า ● ทฤษฎีนิเวศวิทยาสารสนเทศ - ทฤษฎีทุนทางปัญญา 	บรรยาย และ ใช้ PowerPoint	ความรู้จาก หัวข้อที่บรรยาย	ดร.สิริยา รัตนช่วย

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
<p>12 - 13 22, 29 เม.ย. 2564</p>	<p><u>การประยุกต์ใช้เครื่องมือ 7 ชนิดในงานพัฒนา ชุมชนเพื่อการจัดการความรู้ชุมชน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จุดอ่อนของการศึกษาชุมชนที่ผ่านมา - มิจฉาทิฐิ 4 (The Four Fallacies) ความคิดที่ผิดพลาดในการทำงานกับ ชุมชน - เครื่องมือชุมชน 7 ชิ้น ในการทำงาน กับชุมชนและการจัดการความรู้ ชุมชน - เครื่องมือที่เป็นมากกว่าเครื่องมือ 	<p>บรรยาย และ ใช้ PowerPoint</p>	<p>ค ว า ม ร ู้ จ า ก หัวข้อที่บรรยาย</p>	<p>ดร.สิริยา รัตนช่วย</p>
<p>14 6 พ.ค. 2564</p>	<p><u>ปัจจัยที่เอื้อต่อความสำเร็จและอุปสรรคของ การจัดการความรู้</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ปัจจัยเอื้อต่อความสำเร็จของการ จัดการความรู้ - อุปสรรคของการจัดการความรู้ - ข้อพึงระวังในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ของชุมชนเพื่อการจัดการความรู้ - แนวคิดพื้นฐานของการพัฒนาชุมชน กับการจัดการความรู้ - การปรับเปลี่ยนการทำงานชุมชนสู่ กระบวนทัศน์ใหม่ในงานพัฒนาและ การจัดการความรู้ชุมชน 	<p>บรรยาย และ ใช้ PowerPoint</p>	<p>ค ว า ม ร ู้ จ า ก หัวข้อที่บรรยาย</p>	<p>ดร.สิริยา รัตนช่วย</p>
<p>15 13 พ.ค. 2564</p>	<p><u>กรณีศึกษาการจัดการความรู้</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ก า ร จั ด ก า ร ค ว า ม ร ู้ ดั ว ย กระบวนกรวิจัยชุมชนสู่ชุมชน ท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์อย่างยั่งยืน กรณีศึกษาชุมชนแม่กำปอง จังหวัด เชียงใหม่ - การจัดการความรู้เพื่อการฟื้นฟู ชุมชนด้วยหลักเศรษฐกิจพอเพียงสู่ การบริหารจัดการชุมชนท่องเที่ยวให้ มีแนวโน้มสู่ความยั่งยืน กรณีศึกษา ชุมชนศิรีวง จังหวัดนครศรีธรรมราช - การจัดการความรู้ด้วยรากฐานภูมิ ปัญญาภูมิสถาปัตยกรรมชุมชนสู่การ เกิดศูนย์เรียนรู้ชุมชน กรณีศึกษา ศูนย์เรียนรู้ชุมชนบางประทุน จังหวัด 	<p>บรรยาย และ ใช้ PowerPoint</p>	<p>ค ว า ม ร ู้ จ า ก หัวข้อที่บรรยาย</p>	<p>ดร.สิริยา รัตนช่วย</p>

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
	กรุงเทพมหานคร นำเสนอรายงานฉบับที่ 2			
วันสุดท้ายของการเรียนการสอน วันที่ 19 พฤษภาคม 2564				

8. การประเมินผลการเรียน

เกณฑ์การประเมินผลการเรียนจะพิจารณาโดย ยึดตามกติกากการวัดผล 3 ข้อ นำมารวมคะแนน แล้ว ตัดเกรดตามเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดไว้

โดยมีเกณฑ์มาตรฐานการประเมินผลแต่ละช่วงคะแนน ดังนี้

100-80	79-70	69-60	59-50	49-40	39-30	29-20	ต่ำกว่า 20
A (4.00)	B+ (3.50)	B (3.00)	C+ (2.50)	C (2.00)	D+ (1.50)	D (1.00)	F (0.00)

หมายเหตุ : ช่วงคะแนนเป็นเพียงตัวอย่างเท่านั้น

9. การอุทธรณ์ของนักศึกษา

กรณีที่นักศึกษามีความสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินในรายวิชาใดสามารถยื่นคำร้องขอ ดู กระดาษคำตอบ ตลอดจนคะแนนและวิธีการประเมินของอาจารย์แต่ละรายวิชาได้ภายใน 7 วันหลังประกาศ ผลการเรียน โดยสามารถเขียนยื่นคำร้องได้ที่ งานการศึกษาและกิจการนักศึกษา ชั้น 2 คณะสังคมสงเคราะห์ ศาสตร์

10. เอกสารอ้างอิงประกอบการเรียนการสอน

10.1 ตำราและเอกสารหลัก Required textbooks and materials

โกมาตร จึงเสถียรทรัพย์ และคณะ. 2559. *วิถีชุมชน เครื่องมือ 7 ชิ้น ที่ทำให้งานชุมชนง่าย ได้ผลและสนุก*.

นนทบุรี: สำนักวิจัยสังคมและสุขภาพ.

เกียรติศักดิ์ พันธุ์ลำเจียก. 2552. *การจัดการความรู้ในการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาสู่สังคม*. ปทุมธานี:

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

จิตติ มงคลชัยอรัญญา. 2557. *ครบเครื่องเรื่องฝึกอบรม*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ธรรมปวน.

จิระพรรณ กาญจนะจิตตรา. 2530. *การพัฒนาชุมชน*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

จุฑารัตน์ ทรายวณะวงศ์. 2557. *พัฒนาการของการจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. 2550. *เส้นทางการฝึกอบรมบุคลากร*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.

ทัศนาศา หาญพล. 2557. *แนวคิดและองค์ประกอบของกระบวนการจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ทัศนีย์ ญาณะ และพฤษภา บุคบุญ. 2556. *รู้หลัก รู้จัก และปรับใช้เครื่องมือการทำงานกับชุมชน*. กรุงเทพฯ:

ปิยอนต์ พับลิชชิ่ง.

นิพนธ์ เทียนนิหาร. 2547. *ความรู้ท้องถิ่น: การจัดการความรู้สู่การจัดการทางสังคม*. กรุงเทพฯ: วิทยาลัยการ

จัดการทางสังคม.

น้ำทิพย์ วิภาวิน. 2557. *แนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- บุญดี บุญญาภิจ, นงลักษณ์ ประสพสุขโชคชัย, ดิสพงศ์ พรชนกนาด และ ปรียวรรณ กรรมล้วน. 2548. *การจัดการความรู้จากทฤษฎีสู่การปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- ประพนธ์ ภาสุกภัย. 2547. *การจัดการความรู้ฉบับมือใหม่หัดขับ*. กรุงเทพฯ: ไยไหม.
- ยุวดี เกตุสัมพันธ์. 2546. *มาตรฐาน HA มาตรฐานพยาบาล และ Magnet Hospital*. กรุงเทพฯ: คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ยงยุทธ เกษรสาคร. 2544. *เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม*. กรุงเทพฯ: เอส แอนด์ จี กราฟฟิค.
- พงศ์ ทรดาล. 2539. *การวางแผนการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร*. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏ พระนคร.
- พงษ์เทพ สันติกุล. 2558. *องค์การและการบริหารจัดการสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พงษ์ศักดิ์ นาคะ, พัทธวิภา สุวรรณพรหม และรัตนภรณ์ อวิพันธ์. 2561. การบูรณาการบทบาทของเภสัชกรด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในระบบสุขภาพชุมชน, *วารสารเภสัชกรรมไทย*. 11(1), 80-82.
- พรทิพย์ อุดมสิน. 2554. *รูปแบบและเครื่องมือที่ใช้ในการจัดการความรู้ในงานส่งเสริมการเกษตร*. นนทบุรี: งานส่งเสริมการเกษตร.
- พรธิดา วิเชียรปัญญา. 2547. *การจัดการความรู้: พื้นฐานและการประยุกต์ใช้*. กรุงเทพฯ: เอ็กสเปอร์เน็ท
- ภรณ์ ต่างวิวัฒน์. 2554. *แนวคิดและหลักการเกี่ยวกับความรู้และการจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ราชบัณฑิตยสถาน. 2546. *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542*. กรุงเทพฯ: นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น.
- วิจารณ์ พาณิช. 2548. *การจัดการความรู้ฉบับนักปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สุขภาพใจ.
- วิจารณ์ พาณิช, ชุตินา อินทรประเสริฐ และวิชุดา ลิ้มศุภวาณิช. 2560. *ถอดบทเรียนประชาชุมชนวิชาการเรื่อง KM 4.0 มิติใหม่ของการจัดการองค์การเรียนรู้*. คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วิจิตร อวาทกุล. 2537. *การฝึกอบรม*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วีรยุทธ มาฆะศิริานนท์. 2542. *คัมภีร์บริหารองค์การเรียนรู้สู่ TQM*. กรุงเทพฯ: เอ็กสเปอร์เน็ท.
- ศุภรชชตรา แสนวา และน้ำทิพย์ วิภาวิน. 2557. *องค์การแห่งการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- สุกัญญา รัศมีธรรมโชติ. 2548. *แนวทางการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ด้วย Competency*. กรุงเทพฯ: บริษัท ศิริวัฒนา อินเทอร์เน็ตจำกัด (มหาชน).
- สุภาพร พิศาลบุตร และ ยงยุทธ เกษรสาคร. 2549. *การพัฒนาบุคคลและการฝึกอบรม*. กรุงเทพฯ: BK อินเทอร์เน็ต จำกัด.
- สมชาย กิจยรรยง และ อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. 2550. *เทคนิคการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น.
- สมคิด บางโพ. 2542. *เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม*. กรุงเทพฯ: บริษัทวิทยพัฒน์ จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการและสำนักงานเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. 2548. *คู่มือการจัดทำแผนการจัดการความรู้*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- อาภาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์. 2556. *การวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรมบนพื้นฐานของ Competency*. กรุงเทพฯ: เอช อาร์ เซ็นเตอร์.
- อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง. 2549. *การหาความต้องการจำเป็น*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Anuma, Egbu and Carrillo. 2005. *Knowledge Management in Construction*. Oxford: Blackwell Publish.

- Apostolou, D. and Mentzas, G. 2003. Experiences from knowledge management implementations in companies of the software sector. *Business Process Management Journal*, 9(3), p.354 – 381.
- Arthur Kleinman. 1980. *Patients and Healers in the Context of Culture*. Berkeley, USA: University of California Press.
- Awazu, Y. 2004. Information network players, knowledge integration, and competitive advantage. *Journal of Knowledge Management*. 8(3), p. 62 – 70.
- Cohen, W.M., and Levinthal, D. 1990. Absorptive capacity: A new perspective on learning and innovation. *Administrative Science Quarterly*. 35(1), p. 128 - 152.
- Dalkir, Kimiz. 2005. *Knowledge management in theory and practice*. New York: Elsevier.
- Grant, R.M., 1997. The Knowledge-based view of the firm: Implication for management practice. *Long Range Planning*. 30(1), p. 450 – 454.
- Jolly, D. and Therin, F., 2007. New venture technology sourcing: Exploring the effect of absorptive capacity, learning attitude and past performance. *Innovation: Management. Policy & Practice*. 9(2), p. 235 – 248.
- Kuczaj, T. 2001. *Knowledge Management Process Model*. Retrieved November 20, 2017 from <http://www.vtt.fi/inf./pdf/publications/2001/P445.pdf>.
- Laudon, K.C. and Laudon, J.P. 2000. *Management Information Systems: Managing The Digital Firm*. New Jersey: Prentice Hall.
- Lin, F. 2007. A Stage model of knowledge management: An empirical investigation of process and effectiveness. *Journal of Information Science*. 33(6), p. 643 – 659.
- Marquardt, M. and Nolds, Rey. 1994. *The Global Learning Organization*. New York: IRWIN.
- Nadler, Leonard and Nadler, Zeace. 1989. *Developing Human Resources*. San Francisco: Jossey Bass.
- Nadler, Leonard and Nadler, Zeace. 1994. *Designing Training Programs: The Critical Events Model*. New York: Addison-Wesley Publishing Company, Inc.
- Nahapiet, J. and Ghoshal, S. 1998. Social-Capital, intellectual capital, and the organizational advantage. *Academy of Management Review*. 23(1), p. 242 – 266.
- Nonaka, Ikujiro. 1994. “The knowledge-creation company,” In *Harvard Business Review on Knowledge Management*, Boston, MA: Harvard Business School Press. 96(6), 96-104.
- Polanyi, Karl. 1996. “Redefining Information Management- Information Management as Effective Business Enable,” *Information Systems Management*, 13(1): 65-67.
- Porter, M.E., 1980. *Competitive Strategy: Techniques for analyzing industries and competitors*. New York: Free Press.
- Shin et al. 2001. “From Knowledge Theory to Management Practice: Towards an Integrated Approach.” *Information Processing & Management*. 37(2), 335-355.
- Zander, U. and Kogut, B. 1995. Knowledge and the speed of the transfer and imitation of organization capabilities: An empirical test. *Organization Science*. 6(1), p. 79 - 92.

10.2 เอกสารอื่นๆ Other materials

สิริยา รัตน์ช่วย. 2559. *ความเป็นธรรมในการเข้าถึงและรับประโยชน์จากแหล่งเงินทุนในชุมชนของผู้ด้อยโอกาสเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต กรณีศึกษาอำเภอชะอวด จังหวัดนครศรีธรรมราช*, วารสารการเมืองการปกครอง, วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. 5(2).

สิริยา รัตน์ช่วย. 2560. *การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นภายใต้พลวัตการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่*, วารสารการเมืองการปกครอง, วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 7(1).

แสน กীরตินันท์ และ สิริยา รัตน์ช่วย. 2563. *กลไกการสร้างความเข้มแข็งสวัสดิการชุมชนเมือง กรณีศึกษาชุมชนชาวไทยเกาะกลาง ชุมชนชาวจีนโป้แป๊ะ ชุมชนคริสต์กุฎีจีน และชุมชนมุสลิมมัสยิดกมลาอุลอิสลาม กรุงเทพมหานคร*, วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร. 7(5).