



เค้าโครงรายวิชา (Course Syllabus) ประจำปีการศึกษา 2568
รหัสวิชา/ชื่อวิชา ..สพ 312 การจัดการรายกรณีในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์สุขภาพ
และการแพทย์...Section....70000/01.....(..3..หน่วยกิต)

หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (ศูนย์ลำปาง)

1. อาจารย์ผู้สอน/ผู้รับผิดชอบรายวิชา พร้อมข้อมูลการติดต่อ

Sec./gr.	อาจารย์ผู้บรรยาย	โทรศัพท์	e-mail	สถานที่ติดต่อ/ ห้องพัก
70001/01	ผศ.ดร.ชัยพร อุโฆษจันทร์	0849516127	Ajarn_tan_bsw@hotmail.com	-
	อ.วรลักษณ์ เจริญศรี มูลเมือง	-	worraluk.moon@gmail.com	-

2. วันและเวลาบรรยาย

1.	8	สิงหาคม	2568	ห้อง	3212
2.	22	สิงหาคม	2568	ห้อง	3212
3.	5	กันยายน	2568 (วิทยากร)	ห้อง	3211
4.	19	กันยายน	2568	ห้อง	3211
5.	10	ตุลาคม	2568	ห้อง	3211
6.	24	ตุลาคม	2568	ห้อง	3211
7.	7	พฤศจิกายน	2568	ห้อง	3211
8.	21	พฤศจิกายน	2568	ห้อง	3211

เวลา.....09.30 - 16.30.....

วันสอบ

สอบกลางภาค วัน/เดือน/ปี.....23 กันยายน 2568 14:30-16:00 เวลา....14.30 - 16.00..น..

สอบปลายภาค วัน/เดือน/ปี....28 พฤศจิกายน 2568.....เวลา.....09.00 – 12.00 น..(เช้า)

3. จุดมุ่งหมายของรายวิชา Purposes of the course

1. เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจเบื้องต้นต่อการจัดการรายกรณีในบริบทสังคมสงเคราะห์สุขภาพและการแพทย์
2. เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจบทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ และวิชาชีพอื่น ๆ ในกระบวนการจัดการรายกรณี

3. นักศึกษาสามารถออกแบบแผนการจัดการรายกรณีได้อย่างเหมาะสม
4. นักศึกษารู้จักทักษะ และสามารถแสดงออกถึงทักษะที่จำเป็นในการจัดการรายกรณีได้

4. แนวสังเขปการบรรยาย Course Description

ภาษาไทย

ความหมาย แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง บทบาทของผู้จัดการรายกรณี กระบวนการจัดการรายกรณี การจัดทำแผนการพัฒนาหรือการฟื้นฟูสมรรถภาพรายบุคคล เครือข่ายและทรัพยากรทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการรายกรณีสำหรับกลุ่มเป้าหมายของงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์หรือสุขภาพโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ป่วยเรื้อรัง และคนพิการ

ภาษาอังกฤษ

Definition, concepts and related theories; the roles of a case manager, case management process, Individualized development plan, or individualized rehabilitation plan; social network and social support related to case management for the target population of medical or health social work, especially those with chronic illness and disabilities.

5. ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังระดับรายวิชา

1. คุณธรรม จริยธรรม					2. ความรู้			3. ทักษะทางปัญญา			4. ทักษะความสัมพันธ์ ทักษะความสัมพันธ์			5. ทักษะการ วิเคราะห์			6. ทักษะการปฏิบัติทาง วิชาชีพ			
1	2	3	4	5	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	1	2	3	4
●		●	●	●		●			●		●		●						●	●

6. กฎกติกา/เกณฑ์การวัดและประเมินผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้

กฎกติกาการเรียนการสอนในชั้นเรียน

1. นักศึกษาเข้าชั้นเรียนตรงเวลา ทั้งนี้ผู้สอนจะเริ่มบรรยายหลังจากระยะเวลาประมาณ 10 นาทีนับจากเริ่มชั้นเรียน (อาจเปลี่ยนแปลง ขึ้นอยู่กับฉันทามติในชั้นเรียน คาบที่ 1) ทั้งนี้เพื่อรักษาสิทธิของผู้มาตรงต่อเวลา ผู้สอนจะไม่บรรยายซ้ำ ให้กับนักศึกษาที่เข้าเรียนช้า
2. ในกรณีที่มีการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ นักศึกษาต้องเข้าเรียนตามเวลา เปิดกล้อง ในช่วงต้นและท้ายของการเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งขณะตอบคำถาม/ซักถาม/แลกเปลี่ยนเสมอ โดยผู้สอนจะตรวจสอบการเข้าเรียนจากการขานชื่อในช่วงต้น และท้ายคาบเรียน
3. นักศึกษาไม่ใช้โทรศัพท์เพื่อการอื่นที่ไม่เกี่ยวกับการเรียนในชั้นเรียน ให้นักศึกษาเปลี่ยนรูปแบบของการเรียกเข้าเป็นระบบสั่นเสมอ (หากมีเสียงเรียกเข้า ให้กล่าวคำขอโทษและปิดเสียง/ออกไปรับสาย หากจำเป็น)

4. นักศึกษาให้เกียรติเพื่อนร่วมชั้น ผู้สอน ตนเอง และประชาชน (เงินภาษีที่สนับสนุนให้มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ) ด้วยการแสดงออกถึงการตั้งใจเรียน แสดงความคิดเห็น รับฟังความเห็นของผู้อื่นอย่างสุภาพ /ในกรณีเรียนออนไลน์ กรุณาจัดการสภาวะแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการเรียนรู้ ตรวจสอบการเปิด-ปิดไมโครโฟนของอุปกรณ์สื่อสารเป็นระยะ

5. การลาป่วยต้องมีใบรับรองแพทย์ หรือหลักฐานมายืนยันเสมอ การลาพักต้องมีเอกสารลาพัก โดยใบลาทั้ง 2 ประเภท ให้นักศึกษาส่งในFolderในห้องMS TEAM ของรายวิชานี้

6. การเรียนการสอนมีการเช็คชื่อทุกครั้ง ตั้งแต่ครั้งที่ 2 จนถึงครั้งสุดท้าย นักศึกษาที่มีเวลาเรียนไม่ถึงร้อยละ 70 จะไม่มีสิทธิสอบ (ลา/ขาดได้ไม่เกิน 4 ครั้ง)

7. นักศึกษาส่งงานตรงต่อเวลา หากส่งช้ากว่ากำหนดจะถูกตัดคะแนนตามที่ตกลง

8. นักศึกษาสามารถนัดหมายผู้สอนเพื่อสอบถาม ปรีกษา ขอคำแนะนำเรื่องต่าง ๆ เกี่ยวกับวิชาเรียนได้ ผ่านการนัดหมายทางข้อความ MS TEAM โดยนัดหมายล่วงหน้าอย่างน้อย 2 วัน อาจนัดหมายในวันเวลาที่ผู้สอนเดินทางไปบรรยายที่ศูนย์ลำปาง (ที่คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ศูนย์ลำปาง) หรือ นัดหมายพูดคุยในตัวเมือง จ.ลำปาง เช่น ร้านกาแฟ (กรุณามากับเพื่อนเพื่อความเหมาะสม) หรือ นัดหมายเพื่อปรึกษาทางออนไลน์ได้เช่นกัน

9. คะแนนส่วนใหญ่อยู่ที่การสอบและคะแนนกลุ่ม ดังนั้นนักศึกษาที่ไม่มีกลุ่มอันเนื่องจากสาเหตุไม่มาเรียนอย่างสม่ำเสมอ ให้พิจารณาถอนจากรายวิชา ในกรณีที่มาเรียนสม่ำเสมอ มีกลุ่มสังกัดแต่มีพฤติกรรมไม่ช่วยเหลืองานกลุ่ม ให้เป็นอำนาจของเพื่อนในกลุ่มในการจัดการ ทั้งนี้ขอให้สมาชิกกลุ่มรีบดำเนินการก่อนวันและเวลาที่สำนักทะเบียนกำหนดให้ถอนรายวิชา

10. นักศึกษาต้องยึดถือจริยธรรมทางวิชาการอย่างเคร่งครัด ไม่นำผลงานของผู้อื่นมาใช้โดยไม่อ้างอิง หากพบการกระทำลักษณะดังกล่าว ผู้กระทำผิดจะได้รับการประเมินคะแนนในกิจกรรม/งานนั้น ๆ ไม่เกินคะแนนต่ำที่สุดในชั้นเรียน

11. การคัดลอกข้อสอบ/ทุจริตในการสอบเป็นโทษทางวินัยร้ายแรง หากพบผู้สอน/กรรมการคุมสอบจะดำเนินการตามระเบียบของมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มีโทษตั้งแต่ พักการศึกษา ไปจนถึงพ้นสภาพนักศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ

การวัดผล

วิธีการวัดผล	ผศ.ดร.ชัยพร อุโฆษจันทร์	อ.วรลักษณ์ เจริญศรี มูลเมือง	รวม
สอบกลางภาค	30	-	30
การมีส่วนร่วมในชั้นเรียน	10	10	20
กิจกรรมการสะท้อน การอภิปราย การ แสดงทักษะต่าง ๆ ในชั้นเรียน	10	10	20
สอบปลายภาค	-	30	30
รวม	50	50	100

7. หัวข้อการเรียนการสอน/แผนการสอน

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียน การสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
1 8 สิงหาคม (เช้า)	- แนะนำรายวิชา กติกาในการ เรียนการสอน สร้าง สัมพันธภาพในระหว่างผู้เรียน และผู้สอน - แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ฝึกงาน	-การบรรยาย -อภิปราย แลกเปลี่ยน	-รู้จักรายวิชา -ผู้สอนและผู้เรียนมี สัมพันธภาพทางบวกต่อกัน -ได้แหล่งข้อมูลเชิง ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้อง กับการทำงานของผู้จัดการ รายกรณี	ผ ศ . ดร . ชัย พร อุโฆษจันทร์
8 สิงหาคม (บ่าย)	- สถานการณ์ระบบบริการด้าน สุขภาพและความสำคัญของการ จัดการรายกรณี แนวคิดและทฤษฎี/แนวทางที่ เกี่ยวข้องกับการจัดการราย กรณีในงานสังคมสงเคราะห์ - Crisis Intervention - Social and Economic Justice	-บรรยาย -สื่อประกอบการ สอน -การแลกเปลี่ยน	-นักศึกษาสามารถอธิบาย ความสำคัญของหลักการ/ ทฤษฎีต่าง ๆ ที่นำมาใช้กับ การจัดการรายกรณีได้ - เข้าใจความสำคัญของการ ตัดสินใจ อันวางอยู่บน หลักการ/ทฤษฎี หรือ (Professional judgement) ได้	ผ ศ . ดร . ชัย พร อุโฆษจันทร์

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
2 22 สิงหาคม (เช้า)	แนวคิดและทฤษฎี/แนวทางที่ เกี่ยวข้องกับการจัดการราย กรณีในงานสังคมสงเคราะห์ (ต่อ) - Empowerment - Strength-based case management	-บรรยาย -สื่อประกอบการ สอน -การแลกเปลี่ยน	- เข้าใจความสำคัญของ การตัดสินใจ อันวางอยู่บน หลักการ/ทฤษฎี หรือ Professional judgement) ได้	ผ ศ. ดร. ชัย พร อุโฆษจันทร์
22 สิงหาคม (บ่าย)	แนวคิดและทฤษฎี/แนวทางที่ เกี่ยวข้องกับการจัดการราย กรณีในงานสังคมสงเคราะห์ (ต่อ) - ความเป็นสหวิทยาการ และ การมองความรู้แบบสมมาตร	-บรรยาย -สื่อประกอบการ สอน -การแลกเปลี่ยน	- เข้าใจความสำคัญของ การตัดสินใจ อันวางอยู่บน หลักการ/ทฤษฎี หรือ (Professional judgement) ได้	ผ ศ. ดร. ชัย พร อุโฆษจันทร์
3* 5 กันยายน (เช้า)	การจัดการรายกรณีในงาน สังคมสงเคราะห์สุขภาพและ การแพทย์ *จัดการเรียนการสอนออนไลน์ ทางโปรแกรม Zoom	-บรรยาย -สื่อประกอบการ สอน -กรณีศึกษาจาก การปฏิบัติงาน -การแลกเปลี่ยน		วิทยากร (เช้า) คุณจิตติญา ดุษฎีวรรณท์ จาก ฝ่ายสังคม สงเคราะห์ โรงพยาบาล รามธิบดี
5 กันยายน (บ่าย)	วิเคราะห์องค์ความรู้ ทฤษฎีที่ เกี่ยวข้องจากเนื้อหาวิทยากร	-กรณีศึกษาจาก การปฏิบัติงาน -การแลกเปลี่ยน/ ถกเถียง * เก็บคะแนน		ผ ศ. ดร. ชัย พร อุโฆษจันทร์
4* 19 กันยายน (เช้า)	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการ จัดการรายกรณีในบริบท สุขภาพและการแพทย์ ที่มา พัฒนาการ หลักการ วิธีการจัดการรายกรณี ประโยชน์	-บรรยาย -สื่อประกอบการ สอน -กรณีศึกษาจาก การปฏิบัติงาน -การแลกเปลี่ยน	-มีความเข้าใจเบื้องต้นต่อ การจัดการรายกรณี -สามารถเชื่อมโยงความรู้ ทางวิชาการเข้ากับการ บรรยายเชิงประสบการณ์ ของวิทยากรได้ถูกต้อง	ผศ.ดร.ชัยพร อุโฆษจันทร์

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
19 กันยายน (เช้า)	มาตรฐานการปฏิบัติงานของ ผู้จัดการรายกรณี	-บรรยาย -สื่อประกอบการ สอน -การแลกเปลี่ยน	-รู้จักมาตรฐานการ ปฏิบัติงานของผู้จัดการ รายกรณี -แยกแยะความแตกต่าง ของมาตรฐาน CM และ Social Worker ได้	ผศ.ดร.ชัยพร อุโฆษจันทร์
5 10 ตุลาคม	การจัดการรายกรณีผู้ป่วยแม่ และเด็ก - การจัดทำแผนรายบุคคล (Individual plan) - ทักษะที่สำคัญในการจัดการ รายกรณี - การทำงานกับทีมสหวิชาชีพ การจัดการรายกรณีผู้ป่วยที่ไม่ สามารถระบุตัวตน และผู้ป่วย ที่ถูกทอดทิ้ง - การจัดทำแผนรายบุคคล (Individual plan) - ทักษะที่สำคัญในการจัดการ รายกรณี - การทำงานกับทีมสหวิชาชีพ	- บรรยาย - สื่อประกอบการ สอน - การแลกเปลี่ยน	- เข้าใจวิธีการปฏิบัติงาน กับผู้ใช้บริการที่เป็น กลุ่มเป้าหมายเฉพาะทาง - เข้าใจการออกแบบแผน รายบุคคลเบื้องต้น - เข้าใจทักษะสำคัญที่ใช้ใน การจัดการรายกรณี	อาจารย์วรลักษณ์ เจริญศรี มูลเมือง
สอบกลางภาค 21-28 กันยายน 2568				
6 24 ตุลาคม	การจัดการรายกรณีผู้ป่วยที่ถูก กระทำด้วยความรุนแรงใน ครอบครัว - การจัดทำแผนรายบุคคล (Individual plan) - ทักษะที่สำคัญในการจัดการ รายกรณี - การทำงานกับทีมสหวิชาชีพ	-บรรยาย -สื่อประกอบการ สอน -การแลกเปลี่ยน	- เข้าใจวิธีการปฏิบัติงาน กับผู้ใช้บริการที่เป็น กลุ่มเป้าหมายเฉพาะทาง - เข้าใจการออกแบบแผน รายบุคคลเบื้องต้น - เข้าใจทักษะสำคัญที่ใช้ -แนวคิดสำคัญ และความ เชื่อมโยงกับการจัดการราย กรณีการจัดการรายกรณี	อาจารย์วรลักษณ์ เจริญศรี มูลเมือง

สัปดาห์ที่ / วัน/เดือน/ปี	หัวข้อ/รายละเอียด Items/content	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผลลัพธ์	ผู้สอน/วิทยากร
7 7 พฤศจิกายน	การจัดการรายกรณีผู้ป่วย ระดับประคองและระยะท้าย - การจัดทำแผนรายบุคคล (Individual plan) - ทักษะที่สำคัญในการจัดการ รายกรณี - การทำงานกับทีมสหวิชาชีพ	- บรรยาย - สื่อประกอบการ สอน - การแลกเปลี่ยน	- เข้าใจวิธีการปฏิบัติงาน กับผู้ใช้บริการที่เป็น กลุ่มเป้าหมายเฉพาะทาง - เข้าใจการออกแบบแผน รายบุคคลเบื้องต้น - เข้าใจทักษะสำคัญที่ใช้	อาจารย์วรลักษณ์ เจริญศรี มูลเมือง
8 21 พฤศจิกายน	เครือข่ายทางสังคมและ ทรัพยากรทางสังคม การจัดทำฐานข้อมูล ทรัพยากร/หน่วยงานที่ เกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมายที่ กำหนด (Directory) - นำเสนอฐานข้อมูล สรุปการเรียนรู้	- การนำเสนอหน้า ชั้นเรียน - ระดมสมองในชั้น เรียน	- การจัดการรายกรณี- นำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับ ทรัพยากรที่จำเป็นอย่าง รอบด้าน เพียงพอ เพื่อใช้ ในการบำบัดรักษา - สามารถอธิบาย ความสำคัญและแนวทาง ในการพัฒนาผู้ปฏิบัติงาน สังคมสงเคราะห์ให้รับ บทบาทผู้จัดการรายกรณี	อาจารย์วรลักษณ์ เจริญศรี มูลเมือง
วันสุดท้ายของภาคการศึกษา วันที่ 22 พฤศจิกายน 2568 **สอบปลายภาค 28 พฤศจิกายน 2568 (เช้า)				

***ตารางเรียนอาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม ทั้งนี้ผู้สอนจะแจ้งล่วงหน้าผ่านช่องทาง ห้องเรียน MST ของรายวิชา

8. การประเมินผลการเรียน

เกณฑ์การประเมินผลการเรียนจะพิจารณาโดยอิงกลุ่ม

9. การอุทธรณ์ของนักศึกษา

กรณีที่ นักศึกษามีความสงสัยเกี่ยวกับผลการประเมินในรายวิชาใดสามารถยื่นคำร้องขออุทธรณ์คำตอบ ตลอดจนคะแนนและวิธีการประเมินของอาจารย์แต่ละรายวิชาได้ภายใน 7 วันหลังประกาศผลการเรียน โดยสามารถเขียนยื่นคำร้องได้ที่ งานการศึกษาและกิจการนักศึกษา ชั้น 2 คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

10. เอกสารอ้างอิงประกอบการเรียนการสอน

10.1 ตำราและเอกสารหลัก Required textbooks and materials

สุรางค์รัตน์ วศินารมณ. (2554). การจัดการรายการกรณีในงานสังคมสงเคราะห์. กรุงเทพฯ: สานักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ปราชญ์ บุญยวงศ์วิโรจน์ และคณะ. (2546). การนำระบบการจัดการรายการมาประยุกต์ใช้ในการดูแลผู้ป่วยจิตเภทในชุมชน.

วิไลภรณ์ โคตรบึงแก. (2562). การให้การปรึกษาสำหรับผู้ที่ตกเศร้าและสูญเสียจากเหตุการณ์ความรุนแรง.

เอกสารประกอบการบรรยายโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานเยียวายา.

กิตติพัฒน์ นนทปัทมดลย์. (ม.ป.ป.). นักสังคมสงเคราะห์กับการท างานแทรกแซงภาวะวิกฤติ. เอกสารค าสอนวิชา สค. 222 หลักและวิธีการสังคมสงเคราะห์ 1.

พิกุล นันทชัยพันธ์. (2557). การจัดการรายการกรณีในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการประจำปี 2557 สมาคมบริบาลผู้ป่วยระยะสุดท้าย คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (ม.ป.ป.). การจัดการรายการกรณี โครงการบูรณาการเพื่อพัฒนา คุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางในครัวเรือน.

10.2 เอกสารอื่นๆ Other materials

กิตติพัฒน์ นนทปัทมดลย์. (ม.ป.ป.). นักสังคมสงเคราะห์กับการท างานแทรกแซงภาวะวิกฤติ. เอกสารค าสอนวิชา สค. 222 หลักและวิธีการสังคมสงเคราะห์ 1.

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (ม.ป.ป.). การจัดการรายการกรณี โครงการบูรณาการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตกลุ่มเปราะบางในครัวเรือน.

ปราชญ์ บุญยวงศ์วิโรจน์ และคณะ. (2546). การน ำระบบการจัดการรายการมาประยุกต์ใช้ในการดูแลผู้ป่วยจิตเภทในชุมชน.

พิกุล นันทชัยพันธ์. (2557). การจัดการรายการกรณีในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการประจ าศปี 2557 สมาคมบริบาลผู้ป่วยระยะสุดท้าย คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

วิไลภรณ์ โคตรบึงแก. (2562). การให้การปรึกษาสำหรับผู้ที่ตกเศร้าและสูญเสียจากเหตุการณ์ความรุนแรง. เอกสารประกอบการบรรยายโครงการอบรมพัฒนาศักยภาพและสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานเยียวายา.

วิไลภรณ์โคตรบึงแก. (2555). การจัดการรายการกรณี:เครื่องมือในการประสานบริการอย่างมีประสิทธิภาพ. หนังสือรวมบทความศาสตร์และศิลป์การปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ในมิติสุขภาพ. กรุงเทพฯ: เจปรินทร์.

- Holosko, M. J., & Parris, J. A. (2018). *Social Work Case Management: Case Studies from the Frontlines*. Oxford University Press.
- Powell, S. K., & McLean, H. T. (2019). *Case Management: A Practical Guide for Education and Practice*. SAGE Publications.
- Congress, E. P., & Brown, S. (2015). *Case Management: Integrating Individual and Community Practice*. Oxford University Press.
- Grobman, L. M. (2013). *The Social Work Field Guide to Case Management*. White Hat Communications.