

ความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด
ต่อการเป็นเจ้าภาพงานด้านสังคมในระดับจังหวัด

Opinion of Administrator for Provincial Social Development
and Human Security Office Towards Being a Social Host

ศิริกานต์ ชาวห้วยหมาก¹

Sirikarn Chawhuaimark²

Abstract

This Study aims to study opinion of the administrator of provincial social development and human security office as the focal point of social issue in provincial level. The guidelines of the study were operation under ministerial regulation on organization of Office of the Permanent Secretary B.E. 2559 (2016), and regional operation of Provincial Social Development and Human Security Offices. In this study, The sampling are person which administrator level of 76 provincial social development, 3 persons per province 228 total amount. Analyze Results by Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), Descriptive Statistics, Frequency and Percentage to compare the differences between 2 variables. The quantitative method was applied and the samples were 224 by questionnaire. Most samples were head of academic and policy section (33.48%), were female (88.8%), aged 43-50 years (46.4), had higher than Bachelor's Degree (67.4%), were responsible for planning and strategy (72.8%), collaborated operation (80.4%), worked as committee secretary (78.1%) and held office for 1 year 1 month – 6 years. For the study on opinion of administrator on policy and strategy planning, at least 1 social project or activity was included in provincial social strategy plans (92.8%). According Implementation Policy is Bureaucratic Processes Model.

Keywords: Point of views of the Ministry's Executive Members, complied with related laws regulations policies and strategies, focal point on social issues

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดต่อการเป็นเจ้าภาพและปัญหาอุปสรรคงานด้านสังคมในระดับจังหวัด ด้วยวิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยได้นำการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงฯ พ.ศ.2559 และการปฏิบัติหน้าที่ในส่วนภูมิภาคของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด มาเป็นแนวทางในการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรระดับบริหารงานในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด 76 จังหวัดๆ ละ 3 คน รวม 228 คน โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือเพื่อจัดเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ผลการศึกษาโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) การแจกแจงความถี่

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

² Master's student, Faculty of Social Administration, Thammasat University, Thailand

E-mail: sirikarn.c@m-society.go.th

(Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และสถิติเชิงวิเคราะห์ (Statistics) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร 2 ตัว ผลการศึกษาพบว่าข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 224 คน ส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มนโยบายและวิชาการ ร้อยละ 33.48 เป็นเพศหญิงร้อยละ 88.8 มีอายุระหว่าง 43-50 ปี ร้อยละ 46.4 มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 67.4 ลักษณะงานที่รับผิดชอบส่วนใหญ่ได้แก่ การจัดทำแผนงานและยุทธศาสตร์ ร้อยละ 72.8 ประสานการปฏิบัติงาน ร้อยละ 80.4 บทบาทหน้าที่ในการเป็นเลขานุการคณะกรรมการฯ ร้อยละ 78.1 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 1ปี 1เดือน-6ปี ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารต่อการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์พบว่าการดำเนินการจัดทำแผนงานโครงการหรือกิจกรรมด้านสังคมบรรจุในแผนกลยุทธ์ด้านสังคมของจังหวัด อย่างน้อย 1 โครงการ ร้อยละ 92.8 สอดคล้องกับตัวแบบการวิเคราะห์การนำนโยบายไปปฏิบัติ ตัวแบบด้านกระบวนการของระบบราชการ

คำสำคัญ: ความคิดเห็นของผู้บริหาร, การปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวง ยุทธศาสตร์กระทรวง, การเป็นเจ้าภาพงานด้านสังคม

บทนำ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พ.ม.) ดำเนินนโยบายเพื่อขับเคลื่อนภารกิจของ พ.ม. โดยยึดกรอบแนวทางเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน Sustainable Development Goals: SDGs ซึ่งเป้าหมายหลักที่กระทรวง พ.ม. ต้องเป็นเจ้าภาพในการขับเคลื่อน ได้แก่ เป้าหมายที่ 5 ความเท่าเทียมกันระหว่างเพศ และมีส่วนร่วมสนับสนุนการขับเคลื่อนในเป้าหมายที่ 1 การขจัดความยากจน เป้าหมายที่ 8 การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ เป้าหมายที่ 10 ลดความเหลื่อมล้ำ และเป้าหมายที่ 11 การตั้งถิ่นฐานและชุมชนอย่างยั่งยืน นอกจากนี้การกำหนดนโยบายของกระทรวงยังเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2560 – 2579 ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน และประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคมเพื่อเป็นการสร้างโอกาสในการเข้าถึงสวัสดิการและบริการของรัฐ

ยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ.2560-2564 ฉบับปรับปรุงเดือนมีนาคม 2561 วิสัยทัศน์กระทรวงได้กำหนดทิศทางในการก้าวเดินไปข้างหน้าด้วยการให้ “พ.ม.เป็นผู้นำด้านสังคมของไทยและอาเซียน มุ่งสู่คนอยู่ดีมีสุขในสังคมคุณภาพ” กำหนดนโยบายโครงการสำคัญ Flagship Project “E5 I5” (E: External, I: Internal) ดังนี้ โครงการสำคัญกระบวนการภายนอกองค์กร External Flagship Project E1 ปรับเปลี่ยนระบบการจ่ายเงินถึงผู้รับบริการ ดำเนินการปรับเปลี่ยนระบบการจ่ายเงินอุดหนุน 3 กระบวนการหลัก E2 การบริจาคให้ผู้ให้บริการ เป็นมาตรการลดหย่อนภาษีให้แก่ผู้บริจาคเงินให้แก่กระทรวงเพื่อเป็นการระดมทุนเพื่อการสงเคราะห์ผู้เดือดร้อน E3 พ.ม. Connect เป็นโครงการที่จัดทำขึ้นเพื่อสื่อสารและประชาสัมพันธ์งานของ พ.ม.ให้ประชาชนทราบ ให้ความรู้ ความเข้าใจกับประชาชนในเรื่องสิทธิและการเข้าถึงสวัสดิการและบริการต่างๆ ของรัฐ E4 Social Expo สร้างบทบาทการเป็นองค์กรนำในการพัฒนาสังคมให้เป็นที่ประจักษ์ นำเสนอผลการดำเนินงานด้านสังคมของประเทศไทย ตลอดจนนวัตกรรมสังคม E5 Conference ภายในประเทศ/ภายนอกประเทศ จัดเวทีสัมมนาให้มีข้อเสนอครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย กำหนด Agenda เพื่อให้ทุกหน่วยได้เข้ามามีส่วนร่วม และโครงการสำคัญซึ่งเป็นกระบวนการภายในองค์กร Internal Flagship Project มีดังนี้ I1 จัดตั้งสำนักงานนโยบายสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาสังคม การสร้างความเป็นธรรมและความเสมอภาคในสังคม การส่งเสริมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต สถาบันครอบครัวและชุมชน ซึ่งอำนาจหน้าที่ดังกล่าวจะบรรลุผลสัมฤทธิ์ได้ต้องอาศัยความร่วมมือของส่วนราชการด้านสังคม และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน โดยกระทรวง จะต้องสร้างความเชื่อมั่นในการเป็นผู้นำทางยุทธศาสตร์ด้านสังคม ซึ่งหมายถึงการสร้างการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง ทั้งในรูปแบบนวัตกรรมเชิงนโยบาย หรือนวัตกรรมบริการ ตลอดจนการสร้างพันธมิตรและร่วมมือกันของทุกภาคส่วนเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคม I2 พัฒนาระบบควบคุมภายในเพื่อยกระดับธรรมาภิบาล กำหนดให้ส่วนราชการทั้งในระดับหน่วยรับตรวจและระดับส่วนงานย่อยจัดวางระบบการควบคุมภายใน ประเมินผลระบบการควบคุมภายใน และจัดทำ

รายงานผลการประเมินระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด 13 พัฒนาบุคลากร เตรียมบุคลากรเพื่อเป็นผู้นำนักคิดเชิงยุทธศาสตร์ทางสังคม 14 DT Upgrade ยกระดับระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) และศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกระทรวงให้รองรับมาตรฐานต่างๆ ที่ภาครัฐกำหนด 15 Joint KPIs ภายในกระทรวง/ระหว่างกระทรวง จัดให้มีระบบที่สามารถให้บริการข้อมูลเพื่อรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกผ่านระบบ Population Information Linkage Center ซึ่งสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง จัดทำขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลรายบุคคลจากฐานข้อมูลของส่วนราชการ

นอกจากนี้ในส่วนภูมิภาคสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ยังเป็นหน่วยงานบริหารราชการส่วนภูมิภาค สังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เป็นกลไกของกระทรวงในการรับถ่ายทอดนโยบายยุทธศาสตร์จากกรมต่างๆ ในสังกัดกระทรวงไปสู่การปฏิบัติในพื้นที่ ตัวอย่างเช่น 1) รับมอบภารกิจงานจากสำนักงานปลัดกระทรวง ในการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมกรณีฉุกเฉิน ปฏิบัติงานลงพื้นที่ เยี่ยมบ้าน สืบหาข้อเท็จจริงเมื่อศูนย์ช่วยเหลือสังคมประสานส่งต่อ Case ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ.2551 จัดประชุมคณะอนุกรรมการศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์จังหวัด จัดทำรายงานสถานการณ์การค้ามนุษย์ จัดงานวันรณรงค์ต่อต้านการค้ามนุษย์ อบรมเผยแพร่พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. 2551 จัดทำแผนปฏิบัติการของศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์จังหวัด งานจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมระดับจังหวัด จัดทำรายงานสถานการณ์ทางสังคมของจังหวัด จัดทำโครงการของงบประมาณตามยุทธศาสตร์จังหวัด 2) กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ (พส.) มอบภารกิจและสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และสมาคมอาสาสมัครพัฒนาสังคม งานตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2546 งานป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันไม่พร้อม 3) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (สค.) มอบภารกิจและสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 งานป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันไม่พร้อม 4) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว (สค.) มอบภารกิจและสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำทารุณกรรมในครอบครัว พ.ศ.2550 งานโครงการศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชน งานโครงการตำบลเข้มแข็งไร้ความรุนแรง งานสมัชชาครอบครัว งานวันแห่งครอบครัว งานครอบครัวร่วมเย็น งานส่งเสริมเครือข่ายเพื่อการพัฒนาสตรีและครอบครัว งานสมัชชาสตรี งานวันสตรีสากล 5) กรมกิจการผู้สูงอายุ (ผส.) มอบภารกิจและสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานสงเคราะห์ค่าจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี งานให้บริการสงเคราะห์ผู้สูงอายุในภาวะยากลำบาก งานศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ 6) กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ (พก.) มอบภารกิจและสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงานส่งเสริมศูนย์บริการคนพิการทั่วไป ส่งเสริมองค์กรด้านคนพิการ งานปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยของคนพิการ งานสนับสนุนการประกอบอาชีพ โครงการเสริมพลังคนพิการ สร้างโอกาสและความเท่าเทียมในสังคม งานคณะอนุกรรมการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการประจำจังหวัด งานจ้างงานคนพิการ ตามมาตรา 33 มาตรา 34 มาตรา 35 และ 7) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.) มอบให้ปฏิบัติหน้าที่สนับสนุนการขับเคลื่อนงานกองทุนสวัสดิการชุมชน

อีกทั้งยังมีอำนาจหน้าที่ในระดับจังหวัดภายใต้การบังคับบัญชาของผู้ว่าราชการจังหวัดและรองผู้ว่าราชการจังหวัดในสายงาน มีภารกิจตามโครงสร้างการบริหารงานตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการประกาศในราชกิจจานุเบกษา 1 พ.ย. 2559 แบ่งภารกิจงานเป็น 2 กลุ่ม 1 ฝ่าย ได้แก่ กลุ่มนโยบายและวิชาการ กลุ่มการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ และฝ่ายบริหารงานทั่วไป มีอำนาจหน้าที่ดังนี้ 1) จัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับจังหวัด เช่น ยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กปฐมวัย ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด ยุทธศาสตร์ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการจังหวัด รวมทั้งรายงานสถานการณ์ทางสังคม และเสนอแนะแนวทางแก้ไข 2) ประสานส่วนราชการในจังหวัด รวมถึงหน่วยงานสังกัดกระทรวงในพื้นที่จังหวัดในการจัดทำแผน โครงการและกิจกรรมด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับจังหวัดให้เป็นไปตามแนวนโยบายของกระทรวง รวมถึงจัดทำแผนงานโครงการประกอบการจัดทำคำขอ

งบประมาณโดยเชื่อมโยงยุทธศาสตร์จังหวัดและยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด 3) ส่งเสริมและประสานส่วนราชการอื่นในจังหวัด รวมถึงหน่วยงานสังกัดกระทรวงในพื้นที่จังหวัด One Home ดำเนินงานการจัดกิจกรรมต่างๆ ตามภารกิจและเป้าหมายของหน่วยงานในกระทรวง 4) ส่งเสริม สนับสนุน และประสานการดำเนินงานกับองค์กรเครือข่ายในจังหวัด ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เช่น องค์กรเครือข่ายสตรีในการจัดประชุมสมัชชาสตรีหรืองานวันสตรีสากลประจำจังหวัด ประสานชมรมผู้สูงอายุ ในการจัดทำกิจกรรมขึ้นทะเบียนคนชราผู้สูงอายุ ส่งเสริมองค์การด้านคนพิการเพื่อจัดกิจกรรมการให้บริการแก่คนพิการ และผู้ดูแลคนพิการให้ได้รับความรู้เรื่องสิทธิต่างๆ สำหรับคนพิการ พัฒนาศักยภาพคณะบริหารสภาเด็กและเยาวชนจังหวัด สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของสภาองค์กรชุมชนในการดำเนินงานบ้านมั่นคงและบ้านพอเพียง สนับสนุนการขับเคลื่อนงาน กองทุนสวัสดิการชุมชน 5) ส่งเสริมและประสานงานการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม รวมทั้งส่งต่อให้หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดสวัสดิการสังคมตามกฎหมาย สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดมีกฎหมายหลายฉบับในอำนาจหน้าที่ที่กระทรวงเป็นกลไกในการดำเนินงานเป็นเลขานุการและ คณะกรรมการ กลไกระดับจังหวัด คณะกรรมการระดับจังหวัด 6) กำกับ ดูแล หน่วยงานในสังกัดกระทรวง One Home ให้ ดำเนินการตามกฎหมายนโยบายของกระทรวง และติดตามและประเมินผล แผนการปฏิบัติราชการของกระทรวงในความ รับผิดชอบของส่วนราชการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงในระดับจังหวัด 7) เป็นศูนย์ข้อมูลด้านการพัฒนาสังคมและความ มั่นคงของมนุษย์ในระดับจังหวัด 8) เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และรณรงค์ให้มีการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาสังคมและ ความมั่นคงของมนุษย์ รวมทั้งความก้าวหน้าทางวิชาการ และผลการปฏิบัติงานของกระทรวง 9) รับเรื่องราวร้องทุกข์และ แก้ไขปัญหาสังคมในระดับจังหวัด และ 10) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ ได้รับมอบหมาย และยังคงดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์จังหวัด จากสถานการณ์และสภาพจำลองการปฏิบัติภารกิจหน้าที่ของ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดข้างต้นจะเห็นได้ว่าเป็นการปฏิบัติภารกิจที่มีจำนวนมาก มีความ หลากหลาย ทั้งสนับสนุนการขับเคลื่อนนโยบายของกระทรวงโดยมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวง พ.ศ.2559 สนับสนุนการ ปฏิบัติภารกิจหน้าที่ในการเป็นตัวแทนกรมต่างๆ ในสังกัดกระทรวง ขับเคลื่อน และบูรณาการงานด้านสังคมในระดับจังหวัด ซึ่งมีความเชื่อมโยงกับการพัฒนาที่ยั่งยืนจนถึงยุทธศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนภารกิจจำนวนมากย่อมมี รายละเอียด แนวทางขั้นตอนที่ต้องปฏิบัติหลายขั้นตอน รวมถึงต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของ สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดตามที่กระทรวงกำหนด และอาจประสบปัญหาอุปสรรคในด้านต่างๆ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดต่อการเป็นเจ้าภาพ งานด้านสังคมในระดับจังหวัด
2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคของผู้บริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดต่อการเป็น เจ้าภาพงานด้านสังคมในระดับจังหวัด และการปฏิบัติภารกิจของกรมต่างๆ ในสังกัดกระทรวงในระดับจังหวัด

เครื่องมือและวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดต่อการเป็น เจ้าภาพงานด้านสังคมในระดับจังหวัด ผู้ศึกษาได้ดำเนินการวิจัย โดยมีประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ ประชากรที่ใช้ใน การศึกษา ได้แก่ บุคลากรระดับผู้บริหารงานในสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด 76 จังหวัดๆ ละ 5 คน ในตำแหน่งดังนี้ 1) พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด 2) หัวหน้ากลุ่มนโยบายและวิชาการ 3) หัวหน้ากลุ่มการ พัฒนาสังคมและสวัสดิการ 4) หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป และ 5) ผู้อำนวยการศูนย์บริการคนพิการจังหวัด รวมจำนวน ประชากร 380 คน ผู้ศึกษากำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาโดยใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของ Krejcie and

Morgan จำนวนประชากร 380 คน จะได้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 191 คน การศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษาจึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาใน 3 ตำแหน่งหลักในทุกจังหวัด ดังนี้ พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด 76 จังหวัดๆ ละ 1 คน รวม 76 คน หัวหน้ากลุ่มนโยบายและวิชาการ 76 จังหวัดๆ ละ 1 คน รวม 76 คน หัวหน้ากลุ่มการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ 76 จังหวัดๆ ละ 1 คน รวม 76 คน รวมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจำนวน 228 คน หากบุคคลเหล่านั้นไม่สามารถให้ข้อมูลได้ ขอความกรุณาหัวหน้าหน่วยงานมอบหมายบุคลากรระดับบริหารในตำแหน่งอื่น ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป หรือผู้อำนวยการศูนย์บริการคนพิการจังหวัด อย่างไรก็ตามหนึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามแทน แต่ทั้งนี้ต้องได้แบบสอบถามที่ทำตอบเรียบร้อยแล้วจังหวัดละ 3 ชุด

เครื่องมือการวิจัย

ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือเพื่อจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดต่อการเป็นเจ้าภาพงานด้านสังคมในระดับจังหวัดจำนวน 30 ชุด ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.90 ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ระหว่างวันที่ 1-30 มิถุนายน 2562 รวมเวลา 1 เดือน ผู้ศึกษาได้รับแบบสอบถามคืน 224 ชุด คิดเป็นร้อยละ 98.25 และจึงนำแบบสอบถามมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้อง และความสอดคล้องของคำถาม ทุกข้อ ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และสถิติเชิงวิเคราะห์ (Statistics) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปร 2 ตัว

ผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดต่อการเป็นเจ้าภาพงานด้านสังคมในระดับจังหวัด” สามารถสรุปผลได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 224 คน ซึ่งเป็นบุคลากรระดับผู้บริหารในตำแหน่งหลักของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ได้แก่ ตำแหน่งพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด หัวหน้ากลุ่มนโยบายและวิชาการ หัวหน้ากลุ่มการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป หรือผู้อำนวยการศูนย์บริการคนพิการจังหวัด กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 88.8 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 11.2 มีอายุระหว่าง 43-50 ปีร้อยละ 46.4 มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 67.4 และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มนโยบายและวิชาการ ร้อยละ 33.48 รองลงมาเป็นหัวหน้ากลุ่มการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ร้อยละ 31.25 ลักษณะงานที่รับผิดชอบได้แก่ การจัดทำแผนงานและยุทธศาสตร์ ร้อยละ 72.8 วิเคราะห์สถานการณ์ ร้อยละ 68.8 กำกับดูแลให้คำแนะนำทีมงาน ร้อยละ 76.3 งานลงพื้นที่เยี่ยมบ้านผู้ประสบความทุกข์ยากเดือดร้อน ร้อยละ 27.7 ประสานการปฏิบัติ ร้อยละ 80.4 ทบทวนหน้าที่ในการทำหน้าที่เจ้าภาพงานด้านสังคมจัดทำแผนงานยุทธศาสตร์ ร้อยละ 69.2 วิเคราะห์นโยบาย ร้อยละ 61.2 ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการฯ อนุกรรมการ ร้อยละ 78.1 บริหารโครงการ ร้อยละ 71.0 อำนวยการปฏิบัติงาน ร้อยละ 31.7 ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง 1ปี 1เดือน - 6ปี

การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดต่อการเป็นเจ้าภาพงานด้านสังคมในระดับจังหวัด เกี่ยวกับการนโยบายนโยบายกระทรวง ภารกิจของกรมต่างๆ ในสังกัดกระทรวงไปปฏิบัติในพื้นที่ การปฏิบัติงานสนับสนุนภารกิจจังหวัด การบูรณาการด้านต่างๆ ในระดับจังหวัด แบ่งออกเป็น 4 ส่วนประกอบด้วย 1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์และประสานการจัดทำแผนในระดับจังหวัด 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมการดำเนินงานต่างๆ ตามภารกิจกระทรวง 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามกฎหมายกระทรวงในระดับจังหวัด และ 4) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำกับ ดูแลหน่วยงานในระดับจังหวัดให้ดำเนินการตามกฎหมาย นโยบายกระทรวง ผลปรากฏดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์และประสานการจัดทำแผนในระดับจังหวัด

- การจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์และการรายงานสถานการณ์ทางสังคม

จากการศึกษาพบว่า การดำเนินการในขั้นตอนการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับจังหวัดมีการวิเคราะห์สถานการณ์ภาพรวมและแนวโน้มด้านสังคมและกลุ่มเป้าหมายในจังหวัดร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี ร้อยละ 96.0 จัดทำรายงานการวิเคราะห์แนวโน้มการจัดลำดับความสำคัญด้านสังคมและกลุ่มเป้าหมายในจังหวัด 1 ฉบับต่อปี ร้อยละ 55.8 มีการศึกษาวิจัยในประเด็นทางสังคมของกลุ่มเป้าหมายและประเด็นการบริหารของหน่วยงาน 1 เรื่องต่อปี เพียงร้อยละ 24.6 โดยส่วนใหญ่จะไม่ได้มีการศึกษาวิจัยในประเด็นทางสังคมฯ ร้อยละ 75.4 การทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี) ร้อยละ 44.6 โดยส่วนใหญ่ไม่มีการทำแผนยุทธศาสตร์ ร้อยละ 55.4 การปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด 1 ครั้งต่อปีมีการปรับปรุงเพียงร้อยละ 42.0 แต่จะดำเนินการจัดทำแผนงานโครงการหรือกิจกรรมด้านสังคมบรรจุในแผนกลยุทธ์ด้านสังคมของจังหวัด อย่างน้อย 1 โครงการ ร้อยละ 92.9

- การประสานและจัดทำแผน โครงการและกิจกรรมให้เป็นไปตามนโยบายกระทรวง

จากการศึกษาพบว่าโดยส่วนใหญ่มีการประสานส่วนราชการในจังหวัดรวมถึงหน่วยงานสังกัดกระทรวงในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานโครงการด้านสังคมตามกลุ่มเป้าหมาย ร้อยละ 98.7 มีการประเมินผลแผนปฏิบัติงานประจำปี ร้อยละ 88.8 นำแผนงานโครงการด้านสังคมตามกลุ่มเป้าหมายที่ได้จัดทำไปขับเคลื่อนดำเนินงาน ร้อยละ 80-90 เป็นจำนวนร้อยละ 84.4 จัดทำแผนงานโครงการด้านสังคมตามกลุ่มเป้าหมายได้แก่ แผนงานด้านเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ฯลฯ จัดทำแผนจำนวน 2-3 แผนต่อปี ร้อยละ 69.1 และมีการประเมินผลแผนงานด้านสังคมเมื่อเสร็จสิ้นระยะเวลาของแผน ร้อยละ 47.8

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมการดำเนินงานต่างๆ ตามภารกิจกระทรวงฯ

ความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเกี่ยวกับการส่งเสริมการจัดกิจกรรมต่างๆ ตามภารกิจของกระทรวง พม. ได้แก่

1) ภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ

ภารกิจด้านการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ในการจัดเก็บข้อมูลสถานการณ์ปัญหาทางสังคม มีการจัดเก็บข้อมูลร้อยละ 93.3 จัดเก็บโดยภาคีเครือข่าย เช่น อปท. อพม. ร้อยละ 87.5 จัดเก็บโดยบุคลากรของหน่วยงาน ร้อยละ 74.1

ภารกิจด้านการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม มีการจัดเก็บข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่ประสบปัญหาทางสังคม ร้อยละ 94.2 จัดเก็บเป็นเอกสารโดยใช้แบบฟอร์มการจัดเก็บ ร้อยละ 85.3 บันทึกข้อมูลระบบจัดทำแผนที่ทางสังคม Social Map ร้อยละ 83.9 บันทึกข้อมูลเข้าระบบ MSO Welfare ร้อยละ 79.0

ภารกิจการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ ดำเนินนโยบายด้วยกองทุนเพื่อป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ร้อยละ 96.2 กลไกคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ (ปคม.) ร้อยละ 93.8 การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานรูปแบบทีมสหวิชาชีพ และ 1300 ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ร้อยละ 93.3 การป้องกันด้วยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อลดกลุ่มเสี่ยงและสร้างเครือข่ายในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ ร้อยละ 92.4 คัดกรองช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ร้อยละ 91.1

2) ภารกิจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

งานส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด ให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการเขียนโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินกิจกรรมการจัดสวัสดิการสังคม ร้อยละ 94.2 ประชาสัมพันธ์ การยื่นขอรับการสนับสนุนการจัดสวัสดิการสังคม ร้อยละ 92.9 เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ ร้อยละ 90.6

งานควบคุมการขอทานและคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง เป็นหน่วยปฏิบัติการร่วมออกตรวจเพื่อจัดระเบียบ ร้อยละ 96.0 เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ ร้อยละ 91.5

การดำเนินงานส่งเสริมศักยภาพอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ส่งเสริมการปฏิบัติงานของ อพม. อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอและได้รับการยอมรับจากพื้นที่ ร้อยละ 95.1 จัดตั้งศูนย์ประสานงานอาสาสมัครพัฒนาสังคมฯ (ศปง.อพม.) ครอบคลุมพื้นที่ ร้อยละ 85.3 อพม. ได้รับการยกย่องในระดับดีเด่นพิเศษระดับประเทศเป็นประจำทุกปี ร้อยละ 75.4

3) กรมกิจการเด็กและเยาวชน

งานคุ้มครองเด็ก ให้คำปรึกษา แนะนำและประสานงานหน่วยงานของรัฐและเอกชนที่ปฏิบัติงานด้าน การศึกษา การสงเคราะห์ คุ้มครองสวัสดิภาพและส่งเสริมความประพฤติเด็ก ร้อยละ 92.4 เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ ร้อยละ 90.6 เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.2546 ร้อยละ 85.7 เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเกี่ยวกับนโยบาย มาตรการในการสงเคราะห์คุ้มครองสวัสดิภาพและส่งเสริมความประพฤติเด็ก ร้อยละ 83.9

เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ให้คำปรึกษาแนะนำการรับลงทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดแก่เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ 95.1 ให้คำปรึกษา แนะนำแก่ผู้ลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ร้อยละ 93.3 รับและตรวจสอบเอกสารการลงทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด และบันทึกข้อมูล ในระบบเพื่อขอรับเงินให้แก่ผู้มีสิทธิ์ ร้อยละ 88.4

4) กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว

งานคุ้มครองผู้ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว ประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดตั้งศูนย์คุ้มครองผู้ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว ร้อยละ 92.4 เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ในการคุ้มครองผู้ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว ร่วมกับทีมสหวิชาชีพ ร้อยละ 87.9

งานเสริมสร้างความเข้มแข็งของครอบครัว ส่งเสริมการจัดตั้งศูนย์พัฒนาครอบครัวในชุมชนเพื่อให้มีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้มแข็งของครอบครัว ร้อยละ 95.1 ประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการขอรับเงินอุดหนุนเพื่อจัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้มแข็งของครอบครัว ร้อยละ 92.9

5) กรมกิจการผู้สูงอายุ

งานปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยให้เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ ประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำรวจสภาพที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่สมควรได้รับการปรับปรุง ร้อยละ 97.3 นำเข้าที่ประชุมพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณา ร้อยละ 86.6

งานคุ้มครองพิทักษ์สิทธิ์ผู้สูงอายุ ประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำรวจผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะยากลำบากสมควรได้รับความช่วยเหลือ ร้อยละ 94.6 ให้การคุ้มครองทางสังคม ในรูปแบบของอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุที่บ้านที่ผ่านการอบรมทักษะในการดูแลผู้สูงอายุ ให้ความช่วยเหลือในรูปแบบของเงินสงเคราะห์ สิ่งของ ร้อยละ 91.1

งานกองทุนผู้สูงอายุ ส่งเสริมผู้สูงอายุที่มีศักยภาพให้มีเงินทุนในการประกอบอาชีพโดยการประชาสัมพันธ์ ผ่านหน่วยงานรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเครือข่าย ร้อยละ 94.6

6) กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

งานสนับสนุนศูนย์บริการคนพิการจังหวัด จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ร้อยละ 94.6 บริการจัดทำบัตรประจำตัวคนพิการ ร้อยละ 94.6 คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิคนพิการ ร้อยละ 93.3 ส่งเสริมองค์กรคนพิการให้ได้รับการรับรองมาตรฐาน ร้อยละ 87.9

งานกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สนับสนุนเงินกู้ยืมประกอบอาชีพสำหรับคนพิการ ร้อยละ 96.0 สนับสนุนเงินกองทุนในการจัดโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแก่ชมรม/องค์กรคนพิการ ร้อยละ 93.8

7) สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน

งานสนับสนุนการขับเคลื่อนสวัสดิการชุมชน เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ ร้อยละ 89.3 จัดประชุมพิจารณาการขอรับเงินสมทบกองทุนสวัสดิการชุมชนและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อที่ประชุม ร้อยละ 86.2 ตรวจสอบประเมินมาตรฐานกองทุนสวัสดิการชุมชนร่วมกับเลขาธิการประชาชน ร้อยละ 74.1

มีการนำภารกิจที่ได้รับการประสานไปปฏิบัติ โดยปฏิบัติภารกิจเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดมากที่สุดถึงร้อยละ 80-90 เป็นจำนวนร้อยละ 83.9 มีการรายงานผลการดำเนินงานเมื่อปฏิบัติภารกิจแล้วเสร็จ ร้อยละ 96.0 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามีหน่วยงานหรือองค์กรอื่นที่ได้สังกัดกระทรวงปฏิบัติภารกิจดังกล่าวข้างต้น ถึงร้อยละ 90.6 การปฏิบัติภารกิจของหน่วยงานหรือองค์กรอื่นสามารถเปรียบเทียบผลสำเร็จ ผลผลิต ผลลัพธ์กับหน่วยงานพัฒนาสังคมฯ โดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี-ดีมากร้อยละ 75.4

ในอนาคตหน่วยงานหรือองค์กรอื่นจะสามารถนำภารกิจใดไปปฏิบัติ กลุ่มตัวอย่างร้อยละ 42.86 ตอบว่าเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด และการจัดสวัสดิการสังคมของกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่โดย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เงินสงเคราะห์ตามสวัสดิการถ้วนหน้า โดยเห็นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มหาตไทย พัฒนาชุมชน สามารถนำภารกิจต่างๆ ดังกล่าว ไปปฏิบัติได้เนื่องจากเป็นหน่วยงาน

3.ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามกฎกระทรวงฯ ในระดับจังหวัด

- ความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมสนับสนุนและประสานการดำเนินงานกับองค์กรเครือข่ายมีการจัดทำระบบข้อมูลทะเบียนองค์กรเครือข่าย

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการจัดทำระบบทะเบียนข้อมูลองค์กรเครือข่าย 1 ระบบ ร้อยละ 95.1 จัดประชุมร่วมกับแกนนำองค์กรเครือข่ายเดือนละ 1 ครั้ง (12 ครั้งต่อปีเครือข่ายใดก็ได้) ร้อยละ 91.5 จัดอบรมให้ความรู้และพัฒนาศักยภาพให้กับสมาชิกองค์กรเครือข่ายเดือนละ 1 ครั้ง (12 ครั้งต่อปีเครือข่ายใดก็ได้) ร้อยละ 86.6 ให้การสนับสนุนงบประมาณแก่องค์กรเครือข่ายที่ขอรับการสนับสนุนโดยส่วนใหญ่ตอบร้อยละ 65-70 เป็นจำนวนร้อยละ 80.8 มีการส่งข้อมูลข่าวสารให้องค์กรเครือข่ายทุกองค์กรร้อยละ 70-80เป็นจำนวนร้อยละ 74.6 มีการประสานงานเครือข่ายทุกกลุ่มเป้าหมายในระดับตำบล ร้อยละ 70-80 เป็นจำนวนร้อยละ 70.8 ติดตามประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรเครือข่ายที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ ร้อยละ 80-90เป็นจำนวนร้อยละ 70.0 ส่งข้อมูลข่าวสารให้องค์กรเครือข่ายอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง ร้อยละ 51.8

- ความคิดเห็นในการส่งเสริม สนับสนุนและประสานงานการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม

มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำข้อเสนอแนะมาดำเนินการปรับปรุงการให้บริการ ร้อยละ 99.6 จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่รับผิดชอบงานสวัสดิการสังคมอย่างน้อย 3 โครงการต่อปีร้อยละ 97.8 จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแต่ละประเภทบริการ ร้อยละ 96.0 จัดกิจกรรมโครงการที่มีการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมแบบบูรณาการ จำนวน 6 โครงการร้อยละ 72.3 มีการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมเร่งด่วนได้ทันเหตุการณ์ ร้อยละ 80-90 เป็นจำนวนร้อยละ 70.8 การจัดกิจกรรมโครงการที่มีการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมที่เป็นนวัตกรรม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีโครงการที่เป็นนวัตกรรม ร้อยละ 51.8 มีโครงการที่เป็นนวัตกรรมจำนวน 1 โครงการเพียง ร้อยละ 31.7 และโดยส่วนใหญ่ร้อยละ 56.2 ไม่มีการประเมินผลผลิตผลลัพธ์ต่อจำนวนบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้ารับการอบรม

- ความคิดเห็นในการเป็นศูนย์ข้อมูลด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับจังหวัด

จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการด้านข้อมูลการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ร้อยละ 91.5 ศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานมีข้อมูลที่มีความครอบคลุมตามข้อกำหนดของกระทรวงร้อยละ 82.1 มีการปรับปรุงข้อมูลตามข้อกำหนดของกระทรวงให้มีความทันสมัยโดยส่วนใหญ่ปรับปรุง 1-3 ครั้งต่อปีร้อยละ 94.6 ข้อมูลของหน่วยงานสามารถอ้างอิงแหล่งที่มาและแสดงวิธีการ

จัดเก็บได้ส่วนใหญ่ร้อยละ 95-100 เป็นจำนวนร้อยละ 55.2 มีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์หรือให้บริการข้อมูลแก่สาธารณะ 1-2 ครั้งต่อปี ร้อยละ 79.8

- ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และรณรงค์ ให้มีการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ รวมทั้งความก้าวหน้าทางวิชาการ และผลการปฏิบัติงานของกระทรวง

มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานผ่านช่องทาง Social Media เช่น Facebook Line Twitter Instagram ร้อยละ 98.2 จัดโครงการรณรงค์ร่วมกับองค์กรภาครัฐและภาคประชาสังคมจำนวน 1-3 โครงการ ต่อปีร้อยละ 79.3 ประชาสัมพันธ์โครงการรณรงค์ผ่านสื่อมวลชน 4-6 ครั้งต่อปีร้อยละ 78.9 เผยแพร่บริการข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมต่างๆ ประจำปีบนเว็บไซต์ของหน่วยงานทุก 1-2 วันร้อยละ 61.4 องค์กรภาครัฐและภาคประชาสังคมให้ความสนใจในการเข้าร่วมโครงการรณรงค์ร้อยละ 50-60 เป็นจำนวนร้อยละ 60.7 ปรับปรุงข้อมูลข่าวสารการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เป็นประจำ ต่อเนื่องสม่ำเสมอ 4-5 ครั้งต่อเดือนร้อยละ 58.7 จัดทำแผนประชาสัมพันธ์ประจำปี 1 แผนต่อปี ร้อยละ 45.1

- ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาสังคม

จัดให้มีช่องทางการร้องทุกข์เมื่อมีผู้ประสบปัญหาความทุกข์ยากเดือดร้อน ร้อยละ 99.1 จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐหากได้รับบริการที่ไม่เป็นธรรม ร้อยละ 96.4 กำหนดระยะเวลาดำเนินการกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้กับผู้ประสบปัญหาภายใน 1-3 วันเป็นจำนวนร้อยละ 70.8 กำหนดระยะเวลาส่งต่อเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายใน 1-3 วันร้อยละ 70.8 กำหนดระยะเวลาตอบข้อร้องเรียนร้องทุกข์เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 1-3 วันร้อยละ 66.4 กำหนดระยะเวลาในการให้ความช่วยเหลือเมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ภายใน 3-5 วันร้อยละ 61.4 เข้าสุดภายใน 15 วันเพียง ร้อยละ 25.9

- ความคิดเห็นต่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ

สนับสนุนการปฏิบัติงานของจังหวัด ได้แก่ หน่วยบริการจังหวัดเคลื่อนที่ ร่วมงานพิธี รัฐพิธี โดยส่วนใหญ่ร้อยละ 85-90 เป็นจำนวนร้อยละ 95.5 เยี่ยมผู้ประสบปัญหาความทุกข์ยากเดือดร้อนร่วมกับสำนักงานเหล่ากาชาดจังหวัด สภาสังคมสงเคราะห์ มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ฯ ร้อยละ 85-90 เป็นจำนวนร้อยละ 88.8

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลหน่วยงานในสังกัดกระทรวงให้ดำเนินการตามกฎหมาย นโยบายของกระทรวง

จัดทำแผนบูรณาการของหน่วยงานสังกัดกระทรวงในพื้นที่จังหวัด (One Plan) 1 แผนต่อปี ร้อยละ 96.9 มีการประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงานสังกัดกระทรวงในพื้นที่จังหวัด (One Home) 6 ครั้งต่อปีร้อยละ 95.5 จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนบูรณาการต่อผู้บริหารกระทรวง เป็นรายไตรมาส ร้อยละ 90.2 จัดการประชุมเพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนบูรณาการต่อผู้บริหารในจังหวัด เป็นรายไตรมาสเพียงร้อยละ 46.4

ปัญหา อุปสรรคในการเป็นเจ้าภาพงานด้านสังคมในระดับจังหวัด และการปฏิบัติภารกิจของกรมต่างๆ ในสังกัดกระทรวงระดับจังหวัด

ผลการศึกษาปัญหาอุปสรรคของผู้บริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดต่อการเป็นเจ้าภาพงานด้านสังคมในระดับจังหวัด และการปฏิบัติภารกิจของกรมต่างๆ ในสังกัดกระทรวงในระดับจังหวัด มีดังนี้

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการปฏิบัติงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่

การปฏิบัติงานในภาวะกดดัน (มีงานด่วนแทรก) ร้อยละ 95.1 บุคลากรไม่มีความเข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมายโดยวัดจากปริมาณและคุณภาพของงานที่แล้วเสร็จ ร้อยละ 70-80 เป็นจำนวนร้อยละ 91.0 บุคลากรมีความรู้ไม่ตรงกับตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมายร้อยละ 70-80 เป็นจำนวนร้อยละ 90.6 กลไกการดำเนินงานในรูปแบบคณะกรรมการ อนุกรรมการ มีหลายองค์คณะ ร้อยละ 86.2 การจัดสรรงบประมาณแบบแยกส่วน ทำให้เกิดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อนร้อยละ 85.7 โครงสร้าง

องค์กรที่ไม่มีหน่วยปฏิบัติในพื้นที่ทำให้ยากต่อการปฏิบัติงานร้อยละ 84.4 การบังคับใช้กฎหมาย เช่น มีการประกาศใช้กฎหมายหลักแต่ไม่มีกฎหมายในการปฏิบัติมารองรับร้อยละ 80.4 อัตรากำลังไม่เพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ ร้อยละ 70-80 เป็นจำนวนร้อยละ 80.3

ความคิดเห็นเกี่ยวกับอุปสรรคจากภายนอกหน่วยงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน

นโยบายเร่งด่วน ทำให้การดำเนินงานขาดความรัดกุม ร้อยละ 86.2 ขาดการสร้างความเข้าใจระหว่างส่วนกลางกับส่วนภูมิภาค ร้อยละ 86.2 ความล่าช้าในการปฏิบัติงานอันเนื่องมาจากข้อจำกัดในการที่ต้องถือปฏิบัติตามระเบียบงานสารบรรณ ร้อยละ 84.4 การแทรกแซงจากการเมือง/การเมืองท้องถิ่นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ร้อยละ 85.3 คิดว่าไม่เป็นอุปสรรค กฎหมายที่ถือปฏิบัติในบางงานไม่ทันสมัยไม่สอดคล้องกับสภาวการณ์ปัจจุบันร้อยละ 80.4 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีกฎหมายรองรับในการปฏิบัติงานร้อยละ 77.2 การบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภายนอกมีปัญหาในการปฏิบัติ ร้อยละ 70.5

การอภิปรายผลและสรุปผลการศึกษา

การศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดต่อการเป็นเจ้าภาพงานด้านสังคมในระดับจังหวัด มีประเด็นน่าสนใจที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์และประสานการจัดทำแผนในจังหวัด

จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างโดยส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ร้อยละ 70.5 ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งโดยเฉลี่ย 16-21 ปีร้อยละ 81.9 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 65.5 ซึ่งเป็นกลุ่มที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกระทรวงในการขึ้นสู่ตำแหน่งผู้บริหารและพบว่าการดำเนินการในขั้นตอนการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับจังหวัดซึ่งมีการวิเคราะห์สถานการณ์ภาพรวมและแนวโน้มด้านสังคมและกลุ่มเป้าหมายในจังหวัดร่วมกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี จัดทำรายงานการวิเคราะห์แนวโน้มการจัดลำดับความสำคัญด้านสังคมและกลุ่มเป้าหมายในจังหวัด 1 ฉบับต่อปี และมีการศึกษาวิจัยในประเด็นทางสังคมของกลุ่มเป้าหมายและประเด็นการบริหารของหน่วยงาน 1 เรื่องต่อปี โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการดำเนินการจัดทำแผนงานโครงการหรือกิจกรรมด้านสังคมบรรจุในแผนกลยุทธ์ด้านสังคมของจังหวัด อย่างน้อย 1 โครงการ ร้อยละ 92.8 และพบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับการประสานและจัดทำแผน โครงการและกิจกรรมให้เป็นไปตามนโยบายกระทรวง มีการดำเนินกิจกรรมในการประสานส่วนราชการในจังหวัดรวมถึงหน่วยงานสังกัดกระทรวงในพื้นที่มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานโครงการด้านสังคมตามกลุ่มเป้าหมาย ร้อยละ 98.7 มีการประเมินผลแผนปฏิบัติงานประจำปีร้อยละ 88.8 นำแผนงานโครงการด้านสังคมตามกลุ่มเป้าหมายที่ได้จัดทำไปขับเคลื่อนดำเนินงานร้อยละ 80-90 เป็นจำนวนร้อยละ 84.4 มีการจัดทำแผนงานโครงการด้านสังคมตามกลุ่มเป้าหมายได้แก่ แผนงานด้านเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ฯลฯ จัดทำแผนจำนวน 2-3 แผนต่อปี ร้อยละ 62.9 นับว่าเป็นความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับตัวแบบการวิเคราะห์การนำนโยบายไปปฏิบัติ ตัวแบบด้านกระบวนการของระบบราชการ (Bureaucratic Processes Model) (กิติพัฒน์ นนทปัทมะตุลย์, 2554) เป็นแนวคิดที่อธิบายถึงองค์กรขนาดใหญ่ที่มีกฎระเบียบ ขั้นตอนค่อนข้างมาก มีแบบแผนความสัมพันธ์ที่เป็นทางการ ความสำเร็จหรือล้มเหลวของนโยบายจึงขึ้นอยู่กับความพร้อมของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ โดยตรงว่ายินดี พร้อม และทุ่มเทให้การปฏิบัติราชการ และระดับการยอมรับเห็นพ้องนโยบายและการปรับนโยบายใหม่ให้สอดคล้องกับภารกิจปกติหรือเป็นส่วนหนึ่งในหน้าที่ราชการของบุคลากรแต่ละคน

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมการดำเนินงานต่างๆ ตามภารกิจกระทรวงฯ

ความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเกี่ยวกับการส่งเสริมการจัดกิจกรรมต่างๆ ตามภารกิจของกระทรวง พม. ทั้ง ภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ ภารกิจของกรมพัฒนาสังคมและ

สวัสดิการ กรมกิจการเด็กและเยาวชน กรมกิจการผู้สูงอายุ กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน พบว่าผู้บริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดเกินร้อยละ 90 สามารถดำเนินการได้ในภารกิจที่กระทรวงกำหนด อาทิภารกิจด้านการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงฯ มีการจัดเก็บข้อมูลกลุ่มเป้าหมายที่ประสบปัญหาทางสังคม ร้อยละ 94.2 ดำเนินนโยบายด้วยกลไกคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ (ปคม.) ร้อยละ 93.8 การจัดเก็บข้อมูลสถานการณ์ปัญหาทางสังคม มีการจัดเก็บข้อมูลร้อยละ 93.3 ภารกิจการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานรูปแบบทีมสหวิชาชีพ และ 1300 ศูนย์ช่วยเหลือสังคม ร้อยละ 93.3 การป้องกันด้วยการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์เป็นต้น

ส่วนภารกิจของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ได้แก่ งานควบคุมการขอทานและคุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง เป็นหน่วยปฏิบัติการร่วมออกตรวจเพื่อจัดระเบียบ ร้อยละ 96.0 การดำเนินงานส่งเสริมศักยภาพอาสาสมัครพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.) ส่งเสริมการปฏิบัติงานของ อพม.อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอและได้รับการยอมรับจากพื้นที่ ร้อยละ 95.1 งานส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด ให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับการเขียนโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อดำเนินกิจกรรมการจัดสวัสดิการสังคม ร้อยละ 94.2 ประชาสัมพันธ์ การยื่นขอรับการสนับสนุนการจัดสวัสดิการสังคม ร้อยละ 92.9 เป็นคณะกรรมการและเลขานุการ ร้อยละ 91.5 เป็นต้น

กรมกิจการเด็กและเยาวชน ได้แก่งานคุ้มครองเด็ก เป็นการดำเนินงานให้คำปรึกษาแนะนำการรับลงทะเบียนเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิดแก่เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ร้อยละ 95.1 เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ให้คำปรึกษา แนะนำแก่ผู้ลงทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ร้อยละ 93.3 ให้คำปรึกษา แนะนำและประสานงานหน่วยงานของรัฐและเอกชนที่ปฏิบัติงานด้านการศึกษา การสงเคราะห์ คุ้มครองสวัสดิภาพและส่งเสริมความประพฤติเด็ก ร้อยละ 92.4 เป็นต้น

กรมกิจการผู้สูงอายุ ได้แก่งานปรับสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยให้เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ เป็นการประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำรวจสภาพที่อยู่อาศัยสำหรับผู้สูงอายุที่สมควรได้รับการปรับปรุง ร้อยละ 97.3 ประสานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำรวจผู้สูงอายุที่อยู่ในภาวะยากลำบากสมควรได้รับความช่วยเหลือ ร้อยละ 94.6 งานกองทุนผู้สูงอายุ ส่งเสริมผู้สูงอายุที่มีศักยภาพให้มีเงินทุนในการประกอบอาชีพโดยการประชาสัมพันธ์ ผ่านหน่วยงานรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเครือข่าย ร้อยละ 94.6 เป็นต้น

กรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ได้แก่งานกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ สนับสนุนเงินกู้ยืมประกอบอาชีพสำหรับคนพิการ ร้อยละ 96.0 งานสนับสนุนศูนย์บริการคนพิการจังหวัด จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ร้อยละ 94.6 บริการจัดทำบัตรประจำตัวคนพิการ ร้อยละ 94.6 สนับสนุนเงินกองทุนในการจัดโครงการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการแก่ชมรม/องค์กรคนพิการ ร้อยละ 93.8 คุ้มครองและพิทักษ์สิทธิคนพิการ ร้อยละ 93.3 เป็นต้น

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน งานสนับสนุนการขับเคลื่อนสวัสดิการชุมชน พบว่ามีการดำเนินงานไม่ถึงร้อยละ 90 เนื่องจากเป็นภารกิจที่มีความเฉพาะและมีบุคลากรที่ดำเนินการด้านนี้อยู่ในส่วนกลางและเข้าไปดำเนินการในพื้นที่โดยตรง ดังนั้นการดำเนินงานในการเป็นคณะกรรมการและเลขานุการ จึงมีเพียง ร้อยละ 89.3 การจัดประชุมพิจารณาการขอรับเงินสมทบกองทุนสวัสดิการชุมชนและให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่อที่ประชุม ร้อยละ 86.2 การตรวจประเมินมาตรฐานกองทุนสวัสดิการชุมชนร่วมกับเลขาธิการประชาชน ร้อยละ 74.1 เป็นต้น

การดำเนินงานตามภารกิจของกระทรวงที่กล่าวมาพบว่า สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ พ.ศ.2559 ที่กำหนดว่าสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด มีอำนาจหน้าที่ในระดับจังหวัดภายใต้การบังคับบัญชาของผู้ว่าราชการจังหวัดและรองผู้ว่าราชการจังหวัดในสายงาน มีภารกิจตามโครงสร้างการบริหารงานตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการประกาศในราชกิจจานุเบกษา 1 พ.ย.2559 ข้อที่1)จัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับจังหวัด เช่น ยุทธศาสตร์การพัฒนาเด็กปฐมวัย ยุทธศาสตร์ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมจังหวัด ยุทธศาสตร์ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

จังหวัด รวมทั้งรายงานสถานการณ์ทางสังคม และเสนอแนะแนวทางแก้ไข 2) ประสานส่วนราชการในจังหวัดรวมถึงหน่วยงานสังกัดกระทรวงในพื้นที่จังหวัดในการจัดทำแผน โครงการและกิจกรรมด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับจังหวัดให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวง รวมถึงจัดทำแผนงานโครงการประกอบการจัดทำคำของบประมาณโดยเชื่อมโยงยุทธศาสตร์จังหวัดและยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัด และ 3) ส่งเสริมและประสานส่วนราชการอื่นในจังหวัดรวมถึงหน่วยงานสังกัดกระทรวงในพื้นที่จังหวัด One Home ดำเนินงานการจัดกิจกรรมต่างๆ ตามภารกิจและเป้าหมายของหน่วยงานในกระทรวง

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามกฎหมายกระทรวงฯ ในระดับจังหวัด

การดำเนินงานตามกฎหมายกระทรวงฯ ในระดับจังหวัด เป็นภารกิจที่สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ปฏิบัติงานในจังหวัดนั้นๆ เพื่อให้ภารกิจของกระทรวงบรรลุตามวัตถุประสงค์ ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับการประสานการดำเนินงานส่งเสริมสนับสนุนและประสานการดำเนินงานกับองค์กรเครือข่ายมีการส่งเสริม สนับสนุนและประสานงานการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และรณรงค์ ให้มีการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาสังคม การเป็นศูนย์ข้อมูลด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับจังหวัด การรับเรื่องราวร้องทุกข์และแก้ไขปัญหาสังคม การสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ผลการศึกษาพบว่า ภารกิจที่ผู้บริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสามารถดำเนินการได้มากเกือบร้อยละ 90 อาทิ การส่งเสริม สนับสนุนและประสานงานการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคม มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำข้อเสนอแนะมาดำเนินการปรับปรุงการให้บริการ ร้อยละ 99.6 การรับการประสานไปปฏิบัติ ร้อยละ 99.1 การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และรณรงค์ ให้มีการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาสังคมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานผ่านช่องทาง Social Media เช่น Facebook Line Twitter Instagram ร้อยละ 98.2 จัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่รับผิดชอบงานสวัสดิการสังคมอย่างน้อย 3 โครงการต่อปีร้อยละ 97.8 จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการแต่ละประเภทบริการ ร้อยละ 96.0 มีการรายงานผลการดำเนินงานเมื่อปฏิบัติภารกิจแล้วเสร็จ ร้อยละ 96.0

การดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ. 2546 หมายถึง การบริหารราชการของจังหวัดเพื่อให้สามารถบริหารงาน แก้ไขปัญหา และพัฒนาพื้นที่ในเขตจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้รับประโยชน์สูงสุด โดยบูรณาการยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ สรรพกำลังและทรัพยากรในจังหวัด การทำงานประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วนในสังคมอย่างมีทิศทางเป้าหมายร่วมกันในการบริหาร การพัฒนา การป้องกันและการแก้ไขปัญหาในเขตพื้นที่จังหวัดและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2560 – 2564 ประจำปี 2561 ที่กำหนดแผนยุทธศาสตร์กระทรวงฯ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและทิศทางในอนาคต จึงได้กำหนดนโยบายเชิงรุกที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาสังคมเชิงบูรณาการหน่วยงานภายในกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ทั้งในระดับภูมิภาคและท้องถิ่น ตามแนวทาง “ประชารัฐ” โดยน้อมนำ “หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน จนนำไปสู่การกำหนดนโยบายกระทรวงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เป็นนโยบายที่เรียกว่า “3A” ประกอบด้วยนโยบายเร่งด่วน (Agenda Based) 9 ข้อ นโยบายบริหารการพัฒนา (Administration Based) 5 ข้อ และนโยบายระดับพื้นที่/จังหวัด (Area Based) 5 ข้อ โดยเฉพาะนโยบายการขับเคลื่อนระดับพื้นที่/จังหวัด (Area Based) การขับเคลื่อนทีมงาน พม.จังหวัดอย่างเป็นเอกภาพ 1) ให้พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (พมจ.) มีหน้าที่กำกับดูแลหน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ ในระดับจังหวัดตามกฎหมายกระทรวงฯ แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. 2559 ภายใต้แนวคิด “บ้านเดียวกันและแผนงานเดียวกัน (One Home & One Plan) 2) ให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการรายจังหวัดและกลุ่มจังหวัดเพื่อใช้ในการบริหารและขับเคลื่อนในระดับจังหวัดและระดับภาคให้สอดคล้องกับแนวนโยบายการบริหารงานภาครัฐในประเด็นแผนเดียวกัน (One Plan) ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและให้

ส่วนกลางเป็นเจ้าภาพบูรณาการโดยสอดคล้องกับแผนระดับชาติ 3) ให้มีการจัดระบบการทำงานที่เชื่อมโยง ประสานส่งต่อ และบูรณาการทรัพยากร เช่น บุคลากร งบประมาณ ยานพาหนะ เครื่องมือและอุปกรณ์ และพื้นที่เป้าหมายการทำงานร่วมกัน 4) ให้หน่วยงานเป็นแหล่งเรียนรู้/อบรมของประชาชนและเครือข่ายในพื้นที่ รวมทั้งเปิดพื้นที่ให้กลุ่มเป้าหมายต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม ตลอดจนสนับสนุนให้เป็นที่ตั้งของภาคประชาสังคม เช่น มูลนิธิ สมาคม ชมรม เป็นต้น

อนึ่ง พบว่าการดำเนินงานที่ผู้บริหารฯ ยังทำได้ไม่มากที่ต้องพัฒนาปรับปรุง ได้แก่ การเป็นศูนย์ข้อมูลด้านการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในระดับจังหวัด พบว่าความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการด้านข้อมูลการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ร้อยละ 91.5 พบว่ามีการปรับปรุงข้อมูลตามข้อกำหนดของกระทรวงให้มีความทันสมัยโดยส่วนใหญ่ปรับปรุง 1-3 ครั้งต่อปี ร้อยละ 84.0 ศูนย์ข้อมูลของหน่วยงานมีข้อมูลที่มีความครอบคลุมตามข้อกำหนดของกระทรวงร้อยละ 82.1 ข้อมูลของหน่วยงานสามารถอ้างอิงแหล่งที่มาและแสดงวิธีการจัดเก็บได้ส่วนใหญ่ร้อยละ 95-100 เป็นจำนวนร้อยละ 54.9 มีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์หรือให้บริการข้อมูลแก่สาธารณะ 1-2 ครั้งต่อปี ร้อยละ 64.0 ซึ่งจากการทบทวนวรรณกรรมพบว่าไม่เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของสำนักงานตามที่กระทรวงกำหนด

4. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลหน่วยงานในสังกัดกระทรวงให้ดำเนินการตามกฎหมาย นโยบายของกระทรวง

เป็นการดำเนินงานเกี่ยวกับการกำกับดูแลหน่วยงานในสังกัดกระทรวงให้ดำเนินการตามกฎหมาย และติดตามและประเมินผล แผนการปฏิบัติราชการของกระทรวงในความรับผิดชอบของส่วนราชการและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงในระดับจังหวัด พบว่ามีการดำเนินงานในภารกิจต่างๆ ได้แก่ จัดทำแผนบูรณาการของหน่วยงานสังกัดกระทรวงในพื้นที่จังหวัด (One Plan) 1 แผนต่อปี ร้อยละ 96.9 มีการประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงานสังกัดกระทรวงในพื้นที่จังหวัด (One Home) 6 ครั้งต่อปีร้อยละ 95.5 จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนบูรณาการต่อผู้บริหารกระทรวง เป็นรายไตรมาส ร้อยละ 90.2 และพบว่าการจัดการประชุมเพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนบูรณาการต่อผู้บริหารในจังหวัด เป็นรายไตรมาส มีการดำเนินการเพียงร้อยละ 46.4 การเป็นเจ้าภาพงานด้านสังคมในจังหวัด ขึ้นกับบุคลิกและภาวะผู้นำ พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดต้องมีภาวะผู้นำและชี้้นำสถานการณ์ทางสังคมได้อย่างน่าเชื่อถือและมีข้อมูลในการอ้างอิงอย่างชัดเจน จึงจะสามารถเสนอข้อคิดเห็นเชิงนโยบายต่อผู้บริหารจังหวัดได้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดภาวะผู้นำของสต็อกดิลล์ (Stogdill: 1904-1948) อังโน (ทวีวัฒน์ สารนพคุณ, 2554) ควรมีการเชื่อมโยงงานด้านสังคมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บรรลุผลเป็นรูปธรรม

ปัญหา อุปสรรคในการเป็นเจ้าภาพงานด้านสังคมในระดับจังหวัด และการปฏิบัติการกิจกรรมต่างๆ ในสังกัดกระทรวงระดับจังหวัด

ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาอุปสรรคของผู้บริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดต่อการเป็นเจ้าภาพงานด้านสังคมในระดับจังหวัด และการปฏิบัติการกิจกรรมต่างๆ ในสังกัดกระทรวงในระดับจังหวัด เป็นปัญหาเกี่ยวกับดังนี้ การปฏิบัติงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ มีปัญหาในการปฏิบัติงานในภาวะกดดัน (มีงานด่วนแทรก) ร้อยละ 95.1 บุคลากรมีความรู้ไม่ตรงกับตำแหน่งงานที่ได้รับมอบหมายร้อยละ 70-80 เป็นจำนวนร้อยละ 91.0 บุคลากรไม่มีความเข้าใจในงานที่ได้รับมอบหมายโดยวัดจากปริมาณและคุณภาพของงานที่แล้วเสร็จ ร้อยละ 70-80 เป็นจำนวนร้อยละ 91.0 กลไกการดำเนินงานในรูปแบบคณะกรรมการ อนุกรรมการ มีหลายองค์คณะ ร้อยละ 86.2 การจัดสรรงบประมาณแบบแยกส่วน ทำให้เกิดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อนร้อยละ 85.7 โครงสร้างองค์กรที่ไม่มีหน่วยปฏิบัติในพื้นที่ทำให้ยากต่อการปฏิบัติงานร้อยละ 84.4 การบังคับใช้กฎหมาย เช่น มีการประกาศใช้กฎหมายหลักแต่ไม่มีกฎหมายในการปฏิบัติมารองรับร้อยละ 80.4 อัตราค่าจ้างไม่เพียงพอและเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ ร้อยละ 70-80 จำนวนร้อยละ 80.3 และพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่แสดงความคิดเห็นส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ ร้อยละ 90.2 ระยะเวลาการ

ดำรงตำแหน่ง 1-12 เดือนร้อยละ 88.7 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 88.1 ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการดำเนินงานตามภารกิจของกระทรวงจะต้องมีการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับ

ส่วนผลการศึกษาที่เกี่ยวกับอุปสรรคจากภายนอกหน่วยงานที่มีผลต่อการปฏิบัติงาน พบว่า เป็นปัญหาเกี่ยวกับนโยบายเร่งด่วน ทำให้การดำเนินงานขาดความรัดกุม ร้อยละ 86.2 ขาดการสร้างความรู้ความเข้าใจระหว่างส่วนกลางกับส่วนภูมิภาค ร้อยละ 86.2 ความล่าช้าในการปฏิบัติงานอันเนื่องมาจากข้อจำกัดในการที่ต้องถือปฏิบัติตามระเบียบงานสารบรรณ ร้อยละ 84.4 คิดว่าการแทรกแซงจากการเมือง/การเมืองท้องถิ่นเป็นอุปสรรค ร้อยละ 14.7 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่คิดว่าไม่เป็นอุปสรรคร้อยละ 85.3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีกฎหมายรองรับในการปฏิบัติงานร้อยละ 77.2 การบูรณาการร่วมกับหน่วยงานภายนอกมีปัญหาในการปฏิบัติ ร้อยละ 70.5 กฎหมายที่ถือปฏิบัติในบางงานไม่ทันสมัยไม่สอดคล้องกับสภาวการณ์ปัจจุบันร้อยละ 80.4 กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มนโยบายและวิชาการ ร้อยละ 72.7 ระยะเวลาการดำรงตำแหน่ง 11-17 ปีร้อยละ 92.8 จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 73.0 พบว่าสอดคล้องกับตัวแบบการวิเคราะห์การนำนโยบายไปปฏิบัติ ตัวแบบด้านกระบวนการของระบบราชการ (Bureaucratic Processes Model) (กิติพัฒน์ นนทปัทมเดชะ, 2554) สิ่งที่กำหนดความสำเร็จหรือล้มเหลวของนโยบายจึงขึ้นอยู่กับความพร้อมของผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ โดยตรงว่ายินดี พร้อม และทุ่มเทให้การปฏิบัติราชการหรือมีอุปสรรคข้อจำกัดมากน้อยประการใด ความพร้อมในการนำนโยบายไปปฏิบัติจึงเกิดจากปัจจัย 2 ประการ คือ 1)ระดับความเข้าใจของผู้นำคนนโยบายต่อสภาพความเป็นจริงของหน่วยงานและองค์การ สภาพปัญหา ข้อจำกัดต่างๆ เช่น ปริมาณงานเกินกำลัง (Work overload) การขาดแคลนบุคลากรที่มีความชำนาญเฉพาะเรื่อง ขาดแรงจูงใจ ขวัญและกำลังใจที่เหมาะสมเพียงพอ และ 2)ระดับการยอมรับเห็นพ้องในนโยบายและการปรับนโยบายใหม่ ให้สอดคล้องกับภารกิจปกติหรือเป็นส่วนหนึ่งในหน้าที่ราชการของบุคลากรแต่ละคน

สรุปผลการศึกษา “ความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดต่อการเป็นเจ้าภาพงานด้านสังคมในระดับจังหวัด” ซึ่งผู้ศึกษาได้นำแนวคิดการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎกระทรวงการแบ่งส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงฯ พ.ศ.2559 การปฏิบัติหน้าที่ในส่วนภูมิภาคของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด การปฏิบัติราชการแทนกรมอื่นในสังกัดกระทรวง มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด รวมถึงการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์กระทรวง มาเป็นแนวทางในการศึกษาซึ่งได้กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา ได้แก่ 1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์และประสานการจัดทำแผนในจังหวัด 2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมการดำเนินงานต่างๆ ตามภารกิจกระทรวง 3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานตามกฎกระทรวงในระดับจังหวัด 4) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำกับดูแลหน่วยงานในสังกัดกระทรวงให้ดำเนินการตามกฎหมายนโยบายของกระทรวง พบว่าค่าตัวเลขสถิติในการปฏิบัติภารกิจต่างๆ มีอัตราร้อยละที่สูง แสดงถึงการเป็นเจ้าภาพงานด้านสังคมสอดคล้องกับแนวคิดการปฏิบัติงานและยุทธศาสตร์กระทรวงซึ่งได้กำหนดกระบวนการภายในองค์กร Internal Flagship Project ได้แก่ I1 จัดตั้งสำนักงานนโยบายสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ให้มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการพัฒนาสังคม การสร้างความเป็นธรรมและความเสมอภาคในสังคม การส่งเสริมและการพัฒนาคุณภาพชีวิต สถาบันครอบครัวและชุมชน ซึ่งอำนาจหน้าที่ดังกล่าวจะบรรลุผลสัมฤทธิ์ได้ต้องอาศัยความร่วมมือของส่วนราชการด้านสังคม และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน โดยกระทรวงจะต้องสร้างความเชื่อมั่นในการเป็นผู้นำทางยุทธศาสตร์ด้านสังคม ซึ่งหมายถึงการสร้างเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในวงกว้าง ทั้งในรูปแบบนวัตกรรมเชิงนโยบาย หรือนวัตกรรมบริการ ตลอดจนการสร้างความตระหนักและร่วมมือกันของทุกภาคส่วนเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคม

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดต่อการเป็นเจ้าภาพงานด้านสังคมในระดับจังหวัด” มีข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการศึกษา ดังนี้

ข้อเสนอแนะด้านนโยบาย

1. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดควรมีการศึกษาวิจัยในประเด็นทางสังคมฯ ซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด (แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี)
2. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดควรมีการปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด 1 ครั้งต่อปีและควรมีการประเมินผลแผนงานด้านสังคมเมื่อเสร็จสิ้นระยะเวลาของแผนเพื่อนำไปใช้ประโยชน์
3. สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ควรมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และรณรงค์ ให้มีการดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ รวมทั้งความก้าวหน้าทางวิชาการ และผลการปฏิบัติงานของกระทรวง ควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการรณรงค์ผ่านสื่อมวลชนควรดำเนินการเป็นประจำทุกเดือนหรือ 12 ครั้งต่อปี
4. ควรมีการจัดการประชุมเพื่อรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนบูรณาการต่อผู้บริหารในจังหวัด เป็นรายไตรมาส เพื่อได้รับทราบผลการดำเนินงานของหน่วยงานให้มากขึ้นเพื่อสร้างการรับรู้ถึงการดำเนินงานเพื่อเป็นเจ้าภาพงานด้านสังคมของหน่วยงาน
5. ควรกำหนดรอบทิศทางของภารกิจที่ พม. ต้องเป็นเจ้าภาพงานด้านสังคม ขอบเขต หน้าที่หลักหรือด้านอื่นใดที่เป็นประเด็นปัญหาสังคมและกลุ่มเป้าหมาย การปฏิบัติงานต่างๆ ต้องการให้มียุทธศาสตร์การทำงานแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนจากส่วนกลาง
6. ควรขับเคลื่อนนโยบายการบูรณาการหน่วยงานด้านสังคมของจังหวัด One Home โดยมีคู่มือการปฏิบัติงานของทีม One Home ให้อำนาจ พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดในฐานะผู้แทนกระทรวง พม. ในระดับจังหวัดแบบ One Home เพื่อขับเคลื่อนไปเป็นทีม
7. ควรทบทวนบทบาทภารกิจนโยบายอย่างสม่ำเสมอ กระทรวงควรมีการถ่ายทอดนโยบายให้กับเจ้าหน้าที่ของ พมจ. จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานเมื่อมีการออกกฎหมายหรือระเบียบใหม่ ให้ทันต่อสถานการณ์ที่มีการประชาสัมพันธ์ออกสื่อไปแล้ว
8. การถ่ายทอดนโยบายโดยเฉพาะโครงการที่เป็น Flagship ของกระทรวงให้กำหนด KPI อย่างบูรณาการของแต่ละกรมและถ่ายทอด KPI ตั้งแต่ก่อนเริ่มปีงบประมาณหรือต้นปีงบประมาณ

ข้อเสนอแนะด้านการบริหาร

1. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดต้องแสดงบทบาทของตนเองให้ชัดเจนในการทำงานด้านสังคมอย่างมืออาชีพ ต้องทำให้จังหวัดยอมรับและมอบให้เป็นเจ้าภาพงานด้านสังคม การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้ง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเครือข่ายต่างๆ ควรมีการประสานงานทุกรูปแบบทั้งอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการโดยเลือกผู้ประสานงานที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและเข้าใจงานที่จะประสานเป็นอย่างดีจะทำให้เกิดความราบรื่น
2. โครงสร้าง ควรจัดให้มีโครงสร้างหน่วยงาน พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ระดับอำเภอเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมได้ตรงตามวัตถุประสงค์ จัดสรรจำนวนบุคลากรให้เหมาะสมกับปริมาณงาน ปรับบุคลากรในบางตำแหน่งที่เป็น
3. ควรมีข้อมูลด้านสังคมที่สมบูรณ์ถูกต้องทันสมัยน่าเชื่อถือสำหรับใช้ในการนำมาวิเคราะห์สถานการณ์ทางสังคม เพื่อสามารถชี้สถานการณ์แนวโน้มและนำมาจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายได้ตรงประเด็นปัญหาจัดทำแผนงานในการบริหารด้านต่างๆ ได้ ส่วนกลางควรสนับสนุนด้านฐานข้อมูล พัฒนาระบบ Big Data ให้เป็นภาพรวมระดับประเทศเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ส่วนกลางควรจัดทำคู่มือ เทคโนโลยีนวัตกรรม ในการดำเนินงานเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในพื้นที่ มีความ

ชัดเจนในภารกิจและในระบบการจัดการเรียกข้อมูล เช่นโครงการเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด ระบบฐานข้อมูลต้องพร้อมรองรับการบันทึก

เอกสารอ้างอิง

- กิตติพัฒน์ นนทปัทมชวลย์. (2554). *นโยบายสังคมและสวัสดิการสังคม*. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ทวีวัฒน์ สารนพคุณ. (2555). *ทฤษฎีคุณลักษณะภาวะผู้นำ*. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. ภูเก็ต.
- สำนักนายกรัฐมนตรี. (2546). *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ พ.ศ.2546*. กรุงเทพฯ.
- สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2560). *แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ระยะ 20 ปี (2560-2579)*. กรุงเทพฯ. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน.
- สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2560). *แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ. (2560-2564)*. กรุงเทพฯ. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน.
- สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2561). *แผนยุทธศาสตร์กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ พ.ศ.2560-2564 (ฉบับปรับปรุงเดือนมีนาคม 2561)*. กรุงเทพฯ. กองยุทธศาสตร์และแผนงาน.
- สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2559). *มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด*. กรุงเทพฯ. กองมาตรฐานการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.